



Attraktiver  
Arbeitgeber

prüfen.bewerten.auszeichnen

familienfreundlicher  
Arbeitgeber  
2021  
prüfen.bewerten.auszeichnen

| BertelsmannStiftung

## Stadt Recklinghausen **sicher - vielfältig - gemeinsam**

Die Ruhrfestspielstadt Recklinghausen mit rund 120.000 Einwohner\*innen ist das Zentrum für Handel, Dienstleistung, Bildung und Kultur des Kreises Recklinghausen zwischen dem Ruhrgebiet und dem Münsterland.

Der Fachbereich 10 – Personal, Organisation, IT und Betriebliches Gesundheitsmanagement gliedert sich in die Abteilungen Personalservice, Organisation, IT sowie Betriebliches Gesundheitsmanagement und umfasst derzeit 80 Mitarbeiter\*innen. Weitere Informationen zum Fachbereich finden Sie [hier](#).

**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt** suchen wir Sie als

### **Werkstudent\*in im Bereich IT-Service (m/w/d)**

Es handelt sich um **zwei zunächst auf ein Jahr befristete Teilzeitstellen** für Studierende mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von bis zu 20 Stunden nach **Entgeltgruppe 4 TVÖD**.

#### **Ihre Aufgaben**

- Unterstützung des IT-Service-Teams bei der Behebung von technischen Problemen und der Wartung von Hard- und Software
- Anwendung und Weiterentwicklung von IT-Service-Prozessen und -Tools
- Kommunikation mit Anwendern und anderen IT-Mitarbeitern, um technische Probleme zu lösen
- Dokumentation von IT-Service-Vorgängen und -Prozessen
- Benutzer-, Asset- und Systemverwaltung
- Installation und Wartung von PCs, Laptops und mobilen Geräten
- Vorbereitung von Geräten für Rollouts
- Teilnahme an IT-Service-Projekten und -Initiativen

#### **Ihr Profil**

- für die gesamte Dauer der Tätigkeit muss eine gültige Immatrikulationsbescheinigung in einem Bachelorstudiengang der Fachrichtungen Informatik, Technische Informatik, Angewandte Informatik, IT-Sicherheit, Wirtschaftsinformatik oder ähnliche Studiengänge mit Schwerpunkt Informatik (ab 3. Fachsemester) vorliegen
- Grundkenntnisse in IT-Systemen und -Technologien, insbesondere Windows-Betriebssystemen
- serviceorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Lernbereitschaft und Eigeninitiative

**Alle wesentlichen Anforderungen finden Sie im beigefügten Anforderungsprofil, das Gegenstand dieser Stellenausschreibung ist.**

## Das bieten wir Ihnen

- Mitarbeit in einem professionellen Team
- Möglichkeit, sich in die IT-Branche einzuarbeiten und Erfahrungen zu sammeln
- eine flexible Arbeitszeit mit bis zu 20 Stunden/Woche, die nach Rücksprache mit dem Team an aktuelle Kurs- /Semesterpläne angepasst werden kann

Die Stelle ist teilbar, sofern Bewerber\*innen zu einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung bereit sind und ein dienstlich erforderlicher Abstimmungsbedarf eingehalten wird.

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Sie werden entsprechend dem Landesgleichstellungsgesetz NRW und dem Gleichstellungsplan der Stadt Recklinghausen berücksichtigt.

Die Stadtverwaltung Recklinghausen fördert in vielfältiger Hinsicht aktiv die Gleichstellung der Mitarbeiter\*innen. Wir begrüßen daher Bewerbungen von Personen ausdrücklich unabhängig von Behinderung, kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung oder sexueller Identität.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Onlinebewerbung **bis zum 7. Mai 2025**.  
Bewerben Sie sich [hier](#).

### Fragen zum Stelleninhalt beantwortet Ihnen

Herr Angenendt, Sachgebietsleitung IT-Service, Tel. 02361/50-1259

Herr Bäumer, Abteilungsleitung IT, Tel. 02361/50-1250

### Fragen zum Ausschreibungsverfahren beantwortet Ihnen

Frau Beuermann, Personalentwicklung / -marketing, Tel. 02361/50-1329

---

Mit der Eingabe der Bewerbung erklären Sie sich gleichzeitig einverstanden, dass vorübergehend erforderliche Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens gespeichert werden. Beachten Sie hierzu auch die Hinweise zum Datenschutz auf der Homepage der Stadt Recklinghausen [Hinweise zum Datenschutz | Stadt Recklinghausen](#). Sofern Ihnen eine schriftliche Absage zugeht, werden Ihre Bewerbungsdaten sechs Monate gespeichert und anschließend unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften gelöscht.



## Anforderungsprofil

### FB 10,, Werkstudent\*in im Bereich IT-Service (m/w/d), EG 4

#### Formale Voraussetzungen

Immatrikulation in einem Bachelorstudiengang der Fachrichtungen Informatik, Technische Informatik, Angewandte Informatik, IT-Sicherheit, Wirtschaftsinformatik oder ähnliche Studiengänge mit Schwerpunkt Informatik (ab 3. Fachsemester) während der Tätigkeitsdauer

#### Rahmenbedingungen des Arbeitsplatzes

keine

Kriterien	Beschreibung	Ausprägung					Anmerkungen
		5	4	3	2	1	
<b>Fachkompetenzen</b>		5	4	3	2	1	
IT-Fachkenntnisse			X				
<b>persönliche Kompetenzen</b>		5	4	3	2	1	
<b>Auffassungsgabe</b>	Fähigkeit, Informationen zu verstehen und Probleme zu begreifen		X				
<b>Belastbarkeit (psychisch/physisch)</b>	ausgeglichene physische und psychische Konstitution, kann Stress kompensieren, ist der Belastung durch Zeitdruck und wechselnde Arbeitssituationen gewachsen			X			
<b>Entscheidungsvermögen / Urteilsfähigkeit</b>	Fähigkeit, Sachverhalte und Probleme folgerichtig zu untersuchen, zutreffend zu beurteilen und die Bereitschaft, rechtzeitig Entscheidungen zu treffen			X			
<b>Lernfähigkeit / -bereitschaft</b>	Bereitschaft zur aktiven Vertiefung und Erweiterung von Kenntnissen			X			
<b>Selbstständigkeit / Eigeninitiative</b>	Fähigkeit, Aufgaben ohne Anleitung zu erledigen und Aufgaben aus eigenem Antrieb in Angriff zu nehmen		X				
<b>Verantwortungsbewusstsein</b>	Bewusstsein, Verantwortung zu haben, und Bereitschaft, die Konsequenzen des eigenen Handelns zu tragen			X			
<b>Zuverlässigkeit</b>	Zeit- und sachgerechte Erledigung der übertragenen Aufgaben		X				
<b>Glaubwürdigkeit/Authentizität</b>	Personen, deren Reden und Handeln in hohem Maße übereinstimmt und deren persönliches Auftreten als unverfälscht und gut nachvollziehbar empfunden wird.			X			
<b>Innovations- und Veränderungskompetenz</b>	Stößt die gezielte zukunftsorientierte Entwicklung der eigenen Organisationseinheit an und steuert diese, schätzt die Wirkung von Veränderungen auf Mitarbeiter*innen ab und geht angemessen mit Widersprüchen und Gegensätzen um.			X			
<b>methodische Kompetenzen</b>		5	4	3	2	1	
<b>Arbeits-/ Zeitmanagement</b>	Fähigkeit, eigene Arbeitstätigkeiten unter Effizienzgesichtspunkten zielgerecht zu planen, zu entscheiden, durchzuführen und zu kontrollieren		X				
<b>Ausdrucksfähigkeit</b>	Fähigkeit, dem Verständnis des Adressaten und dem Zweck der Äußerung angemessen schriftlich und mündlich zu formulieren			X			
<b>Organisationsfähigkeit</b>	Fähigkeit, Arbeitsabläufe rationell und zielgerecht zu planen, zu koordinieren, durchzuführen und die Ergebnisse zu bewerten			X			
<b>Präsentationsfähigkeit</b>	Fähigkeit, Sachverhalte verständlich zu präsentieren			X			

## Anforderungsprofil

### FB 10,, Werkstudent\*in im Bereich IT-Service (m/w/d), EG 4

soziale Kompetenzen		5	4	3	2	1
<b>Durchsetzungsfähigkeit</b>	Fähigkeit, getroffene Entscheidungen mit überzeugenden Argumenten gegen Einwendungen durchzusetzen			X		
<b>Kommunikationsfähigkeit</b>	Fähigkeit, mit einer oder mehreren Personen mündlich oder schriftlich in Kontakt zu treten, einen Dialog aufzubauen und aufrecht zu erhalten sowie eigene Standpunkte und Emotionen authentisch und glaubwürdig zu vermitteln		X			
<b>Kooperations-/ Teamfähigkeit</b>	Bereitschaft, sich in Gruppen einzufügen, die Voraussetzungen für eine gute Zusammenarbeit zu schaffen und einen konstruktiven Beitrag zur gemeinsamen Zielerreichung zu leisten		X			
<b>Konflikt-/ Kritikfähigkeit</b>	Fähigkeit, sich in Konflikte einzubringen, produktiv zu einer Lösung beizutragen und Feedback als Voraussetzung für stetiges Lernen zu begreifen			X		
<b>Geschlechtergerechtes Verhalten</b>	Die Fähigkeit, den eigenen Arbeitsbereich unter einem geschlechterdifferenzierenden Blick zu betrachten, relevante Geschlechteraspekte zu erkennen und gleichstellungsorientiert zu bearbeiten.			X		
<b>Interkulturelle Kompetenz</b>	Fähigkeit das eigene Denken/Handeln kritisch zu reflektieren, Menschen anderer Herkunft offen und ohne Wertung zu begegnen und deren Handeln im jeweiligen (kulturellen) Kontext sowie im Spannungsverhältnis zur Mehrheitsgesellschaft zu sehen.			X		
Führungskompetenzen		5	4	3	2	1
<b>Personalführung</b>	Fähigkeit, das Verhalten der Mitarbeiter/innen so zu steuern, dass sie die bestmögliche Arbeitsleistung abgeben, die gestellten Aufgaben optimal bewältigen sowie auftretende Probleme hervorragend lösen					
<b>Potenziale erkennen und entwickeln</b>	Fähigkeit und Bereitschaft, die fachliche und persönliche Entwicklung der Mitarbeiter/innen, unter Berücksichtigung des Nutzens für die Organisation, zu unterstützen und zu fördern.					
<b>Motivationsfähigkeit</b>	Fähigkeit, Mitarbeiter/innen durch Überzeugung und Anerkennung zum Verfolgen der Arbeitsziele zu motivieren					
<b>Strategisches und konzeptionelles Denken und Handeln</b>	Fähigkeit, gesellschaftliche, politische und betriebliche Entwicklungen/Trends frühzeitig zu erkennen und daraus Vorstellungen über neue Ansätze, Sichtweisen und Konzepte für den eigenen Bereich zu entwickeln					

5 = unverzichtbar; 4 = sehr wichtig; 3 = wichtig; 2 = weniger wichtig; 1 = nicht erforderlich