

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Altenzentrum Maria Lindenhof Tagespflege
Name	Altenzentrum Maria Lindenhof Tagespflege
Anschrift	Im Werth 53
	46282 Dorsten
Telefonnummer	02362/2006445
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Senguel.candan@diakonisches-werk.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	
Kapazität	20
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	16.06.2023

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Einzelzimmer/Zimmergrößen)	nicht angebotsrelevant	
2 Auseichendes Angebot von Einzelzimmern	nicht angebotsrelevant	
3 Gemeinschaftsräume	keine Mängel	
4 Technische Installationen	keine Mängel	
5 Rufanlagen	keine Mängel	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
6 Speisen und Getränkeversorgung	keine Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	keine Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	geringfügige Mängel	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	keine Mängel	

## Personelle Ausstattung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	keine Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	nicht angebotsrelevant	
17 Fort- und Weiterbildung	keine Mängel	

## Pflege und Betreuung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
18 Pflege und Betreuungsqualität	keine Mängel	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	keine Mängel	
20 Umgang mit Arzneimitteln	keine Mängel	
21 Dokumentation	keine Mängel	
22 Hygieneanforderungen	keine Mängel	
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	keine Mängel	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
24 Rechtmäßigkeit	nicht angebotsrelevant	
25 Konzept zur Vermeidung	keine Mängel	
26 Dokumentation	nicht angebotsrelevant	

## Gewaltschutz

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
27 Konzept zum Gewaltschutz	keine Mängel	
28 Dokumentation	nicht geprüft	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Die Wohnqualität ist an den Wünschen und Bedürfnissen der Gäste ausgerichtet.

Der Außen- und Innenbereich ermöglicht Gemeinschaft und Momente des Rückzugs.

Die Räumlichkeiten ermöglichen unterschiedliche Beschäftigungen je nach Interesse.

Bei der Befragung der Gäste wurde eine sehr hohe Zufriedenheit festgestellt.

Alle Gäste können das Internet bei Anwesenheit nutzen.

Es wird ein Pflegebett zur Verfügung gestellt, falls dieses gebraucht wird. Es wurde dazu beraten, dass die Ruhe und Privatsphäre durch die Räumlichkeit nicht immer gewährleistet werden kann.

Im Garten muss der Teich besser geschützt werden. Das wird schnell erledigt.

Es muss darauf geachtet werden, dass bei zu hoher Hitze die Gäste geschützt werden. Es wurde beraten, dass man die Temperaturen regelmäßig in der Tagespflege misst. Bei zu hohen Temperaturen muss man zusätzliche Maßnahmen ergreifen.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Die hauswirtschaftliche Versorgung orientiert sich an den Wünschen und Bedürfnissen der Gäste.

Die Gäste haben aktiv die Möglichkeit sich an den hauswirtschaftlichen Tätigkeiten zu beteiligen.

Die Räumlichkeiten orientieren sich am Leben in der eigenen Häuslichkeit.

Die Speisen und Getränke werden sehr positiv von den Gästen aufgenommen.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Der Aspekt der Gemeinschaft ist ein fester Bestandteil der Angebote in der Tagespflege.

Es gibt zahlreiche Angebote zur Beschäftigung und Förderung der Alltagsfähigkeiten.

Es werden Ausflüge und Aktivitäten organisiert und gemeinsam geplant.

### **Information und Beratung:**

Bei Interesse kann man die Tagespflege auch zur Probe besuchen.

Die Leistungen und die damit verbundenen Kosten werden erklärt.

Die Informationen werden den Gästen bzw. deren Vertrauten erklärt.

Die Informationen werden auch ausgehangen.

Mögliche Beschwerden werden nicht umfassend nach den gesetzlichen Vorgaben bearbeitet. Die Vorgaben müssen trotz der sehr guten Qualität erfüllt werden. Die Tagespflege wurde beraten.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Die Tagespflege hat eine Vertrauensperson und ist regelmäßig anwesend.

Die Vertrauensperson vertritt die Interessen und Wünsche der Gäste und bespricht diese mit der Leitung.

Die Vertrauensperson ist ehrenamtlich in der Tagespflege aktiv und hat einen festen Bezug zu den Gästen.

**Personelle Ausstattung:**

Die Pflege und Betreuung der Gäste war sehr gut. Es war ausreichend Personal da.

In der Tagespflege werden Personalausfälle zeitnah ausgeglichen.

Die Fort- und Weiterbildung ist gut und wird zentral mit den Beschäftigten der Tagespflege geplant.

Die Beschäftigten sind für die Aufgaben geeignet. Darauf wird geachtet.

**Pflege und Betreuung:**

Die Pflege und Betreuung war gesichert. Es konnte ein sehr hohes Maß an Zufriedenheit festgestellt werden.

Der Planung der Pflege (Pflegeprozessplanung) war gesichert. Möglichkeiten der Verbesserung wurden aufgenommen.

Die Dokumentation war sehr gut und nachvollziehbar. Jeder weiß, was zu tun ist.

Der Umgang mit Arzneimitteln war gut.

Es gibt ausreichend Materialien zur Versorgung der Gäste.

Die Tagespflege war sauber und die Mitarbeiter achten täglich darauf.

Der Kontakt zu den Ärzten wird bei Bedarf organisiert.



**Freiheitsentziehende Maßnahmen:**

Es gab keine freiheitsentziehende Maßnahmen. Es wird viel Wert auf die Freiheit der Gäste gelegt.

Es gibt Arbeitshilfen für die Beschäftigten, damit diese Freiheit gewährleistet werden kann.

**Gewaltschutz:**

Der Schutz der Gäste vor Gewalt wird überwacht und regelmäßig besprochen.

Die Gewaltfreiheit wird gewährleistet. Alle arbeiten daran.