

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Name	Seniorenstift An der Haard
Anschrift	Ewaldstraße 75
	45739 Oer-Erkenschwick
Telefonnummer	02368 8798 640
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@seniorenstift-anderhaard.de <a href="https://www.seniorenstift-anderhaard.de">https://www.seniorenstift-anderhaard.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	80
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	19. - 21.06.2023

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Einzelzimmer/Zimmergrößen)	keine Mängel	
2 Auseichendes Angebot von Einzelzimmern	keine Mängel	
3 Gemeinschaftsräume	keine Mängel	
4 Technische Installationen	keine Mängel	
5 Rufanlagen	keine Mängel	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
6 Speisen und Getränkeversorgung	keine Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	keine Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	geringfügige Mängel	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	geringfügige Mängel	23.07.2023

## Personelle Ausstattung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	keine Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	keine Mängel	
17 Fort- und Weiterbildung	geringfügige Mängel	

## Pflege und Betreuung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
18 Pflege und Betreuungsqualität	keine Mängel	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	geringfügige Mängel	
20 Umgang mit Arzneimitteln	wesentliche Mängel	
21 Dokumentation	geringfügige Mängel	
22 Hygieneanforderungen	keine Mängel	
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	keine Mängel	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
24 Rechtmäßigkeit	nicht geprüft	
25 Konzept zur Vermeidung	wesentliche Mängel	
26 Dokumentation	nicht geprüft	

## Gewaltschutz

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
27 Konzept zum Gewaltschutz	wesentliche Mängel	
28 Dokumentation	nicht geprüft	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Die Einrichtung hat 80 Einzelzimmer. Jeder darf sein Zimmer selbst gestalten.

Es gibt 3 Wohnbereiche.

Es gibt viel farbige Dekoration. Auf den Fluren hängen hübsche Bilder und Dekoration

Die Gemeinschaftsräume sind sauber und gemütlich. Es gibt ein paar Gebrauchsspuren.

Es gibt eine Notruf-Klingel. Die Beschäftigten kommen schnell. Das ist gut.

Der Garten ist schön. Jeder darf den Garten mitgestalten.

Es gibt Internet, Telefon, Radio, Fernsehen und WLAN.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Es gibt einen Essensplan. Die Bewohner sind mit dem Essen sehr zufrieden.

Jeder Wohnbereich hat eine Küche.

Die Kleidung wird gewaschen. Das machen sie gut.

Im Lager liegen Sachen auf dem Boden. Das ist nicht gut. Das muss aufgeräumt werden.

Nicht alle Spülmittel sind verschlossen. Das ist nicht gut. Das muss verbessert werden.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Es gibt viel Unterhaltung. Spiele und Unternehmungen. Das ist gut.

Ein Plan für die Veranstaltungen hängt auf jedem Wohnbereich.

Die Grundschule und ein Sportverein machen viel mit den Bewohnern.

Die Bewohner basteln viel.

Wer möchte, kann helfen den Tisch zu decken oder Wäsche zu falten.

Die Einrichtung bewahrt das Taschengeld der Bewohner gut auf.

### **Information und Beratung:**

Man kann sich im Internet über die Einrichtung informieren. Ebenso kann man anrufen, wenn man sich für die Einrichtung interessiert.

Es werden Hausführungen gemacht.

Wenn man möchte, bekommt man einen eigenen Briefkasten für Post. Oder man bekommt seine persönliche Post direkt.

Falls Probleme auftreten, kann man sich beschweren. Hierfür gibt es Karten zum Ausfüllen. Die Einrichtungsleitung kümmert sich schnell darum.

Der letzte Bericht der WTG-Behörde lag nicht in der Einrichtung. Das ist nicht gut.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Es gibt einen Beirat. Das ist wichtig. Dieser kümmert sich um andere Bewohner.

Der Beirat muss jedes Jahr eine Versammlung machen. Das hat er nicht gemacht. Das wird nachgeholt.

Jeder kann sich beschweren. Darum wird sich gut gekümmert.

Es gibt zu wenig Beschwerdezetteln. Die müssen aufgefüllt werden.

### **Personelle Ausstattung:**

Die Einrichtung hat genug Personal.

Das Personal macht genug Seminare.

Die Einrichtungsleitung muss mehr Seminare machen.

Die Einrichtung muss sich Zeugnisse vom Personal ansehen. Das machen sie gut.

### **Pflege und Betreuung:**

Die Beschäftigten kümmern sich gut um die Bewohner.

Die Bewohner fühlen sich im Haus wohl.

Für die Pflege der Bewohner müssen die Beschäftigten Pläne und Maßnahmen erstellen. Das müssen sie noch besser machen.

Die Bewohner haben oft eine falsche Menge an flüssigen Medikamenten bekommen.

Die Hygiene im Haus war gut.

Die ärztliche Versorgung ist sichergestellt.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen:**

Dies bedeutet, jemandem die Freiheit zu nehmen. Zum Beispiel durch hochgestellte Bettgitter.

Da muss der Bewohner zustimmen.

Es gibt ein Konzept. Das Konzept muss überarbeitet werden.

### **Gewaltschutz:**

Bewohnerinnen und Bewohner müssen vor Gewalt geschützt werden. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aber auch.

Dies ist sehr wichtig. Dafür gibt es Regeln. Die Einrichtung befolgt diese Regeln.

Es gibt ein Konzept zum Gewaltschutz. Das Konzept muss überarbeitet werden.