

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Einrichtung   | Gasteinrichtung                   |
| Name  | Tagespflege Haus Mevlana          |
| Anschrift   | Enfieldstr. 104 in 45966 Gladbeck |
| Telefonnummer   | 02043 402 9314                    |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | info@hausmevlana.de               |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Tagespflege                       |
| Kapazität   | 17                                |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                  | 20.07.2021                        |

## Wohnqualität

| Anforderung                               | Feststellung           | Mangel behoben am |
|---|------------------------|-------------------|
| 1 Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen) | nicht angebotsrelevant |                   |
| 2 Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | nicht angebotsrelevant |                   |
| 3 Gemeinschaftsräume                      | keine Mängel           |                   |
| 4 Technische Installationen               | keine Mängel           |                   |
| 5 Rufanlagen                              | keine Mängel           |                   |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| <b>Anforderung</b>               | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|----------------------------------|---------------------|--------------------------|
| 6 Speisen und Getränkeversorgung | keine Mängel        |                          |
| 7 Wäsche- und Hausreinigung      | keine Mängel        |                          |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| <b>Anforderung</b>                                       | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf            | keine Mängel        |                          |
| 9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | keine Mängel        |                          |
| 10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre               | keine Mängel        |                          |

## Information und Beratung

| <b>Anforderung</b>                       | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 11 Information über das Leistungsangebot | keine Mängel        |                          |
| 12 Beschwerdemanagement                  | geringfügige Mängel |                          |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| <b>Anforderung</b>                                     | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | keine Mängel        |                          |

## Personelle Ausstattung

| <b>Anforderung</b>                                     | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | keine Mängel        |                          |
| 15 Ausreichende Personalausstattung                    | keine Mängel        |                          |
| 16 Fachkraftquote                                      | keine Mängel        |                          |
| 17 Fort- und Weiterbildung                             | geringfügige Mängel |                          |

## Pflege und Betreuung

| <b>Anforderung</b>                       | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 18 Pflege und Betreuungsqualität         | keine Mängel        |                          |
| 19 Pflegeplanung/ Förderplanung          | keine Mängel        |                          |
| 20 Umgang mit Arzneimitteln              | keine Mängel        |                          |
| 21 Dokumentation                         | keine Mängel        |                          |
| 22 Hygieneanforderungen                  | keine Mängel        |                          |
| 23 Organisation der ärztlichen Betreuung | keine Mängel        |                          |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| <b>Anforderung</b>        | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b>     |
|---------------------------|---------------------|------------------------------|
| 24 Rechtmäßigkeit         | geringfügige Mängel | Mängel behoben am 23.09.2021 |
| 25 Konzept zur Vermeidung | geringfügige Mängel | Mängel behoben am 10.09.2021 |
| 26 Dokumentation          | keine Mängel        |                              |

## Gewaltschutz

| <b>Anforderung</b>          | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|-----------------------------|---------------------|--------------------------|
| 27 Konzept zum Gewaltschutz | keine Mängel        |                          |
| 28 Dokumentation            | keine Mängel        |                          |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
|        | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Die Tagespflege ist barrierefrei und wohnlich eingerichtet. Die klare und überschaubare Aufteilung der Räume und die ansprechende, zum Teil von den Tagesgästen selbstgestaltete jahreszeitliche Dekoration gibt den Tagespflegegästen eine gute Orientierung. Im Eingangsbereich befindet sich der Garderobenbereich mit den abschließbaren nutzerbezogenen Wertefächern und nutzerbezogenen Bügeln. Im offenen und hellen Gemeinschaftsraum sind auf einer großen Infotafel die Besuchsregelungen, der Speiseplan, der Veranstaltungskalender und die Termine zur Angehörigensprechstunde ausgehängt. Daneben befindet sich der Lob- und Kritikbriefkasten. Fotos der Mitarbeiter sind auch für die Tagespflegegäste sichtbar angebracht.

Dieser Bereich vermittelt eine gemütliche und behagliche Atmosphäre.

Die vom Flur ausgehenden Türen sind groß beschriftet und bebildert und erleichtern vielen Tagespflegegästen mit Migrationshintergrund den Aufenthalt in der Tagespflege.

Ein großer bestuhlter Bewegungsraum dient zum Zeitpunkt der Regelprüfung als Testungsraum.

Der große helle und ansprechende Speiseraum mit integrierter Gemeinschaftsküche lädt zur Einnahme der Mahlzeiten und zum Verweilen ein.

Ein Ruheraum mit Bett, zwei Couchen und einem Ruhesessel, ein weiterer großer Ruheraum mit ausreichend ausgestatteten Ruhesesseln und einer Wohnlandschaft bieten Möglichkeiten für Privatsphäre. Hier befinden sich nutzerbezogene abschließbare Fächer, die der Aufbewahrung von Kissen und Decken der Tagesgäste dienen. Weitere Rückzugsmöglichkeiten befinden sich seitlich vor dem Ausgangsbereich zum Garten.

Das großzügige Pflegebad und die sanitären Anlagen machen einen gepflegten Eindruck und sind mit funktionierenden Notrufschellen ausgestattet.

Zur Beschattung der Fenster dienen Verdunkelungsrollos. Zudem befindet sich eine Klimaanlage im Küchenbereich.

Die technischen Voraussetzungen sind in der Einrichtung gegeben, über einen Gastzugang können die Tagesgäste das Internet nutzen.

Der besichtigte Lagerraum war aufgeräumt und ordentlich strukturiert.

Den geschützten, bepflanzten Außenbereich erreicht man auch über eine langgezogene Rampe erreichen. Der Außenbereich bietet den Tagesgästen mit einer großzügigen Bestuhlung und Tischen einen guten Aufenthaltsort im Freien. Beschattet werden die Sitzmöglichkeiten mit Sonnenschirmen, ein kleiner Holz-Pavillon ist ebenfalls nutzbar.

Im Hinblick auf die Wohnqualität wurden keine Mängel festgestellt.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Das Frühstück wird in der Einrichtung selbst zubereitet. Zur Hauptmahlzeit wird in der Einrichtung gekocht, nur das Fleisch wird von einem Dienstleister geliefert. Vorlieben und Abneigungen der Nutzer\*innen sowie besondere Bedarfe in Bezug auf Speisen- und Getränkeversorgung werden erfasst und berücksichtigt. Am Nachmittag werden Getränke, Kuchen oder Molkereiprodukte gereicht. Weitere individuelle Essenwünsche können mit der Hauswirtschaftsfachkraft und den Mitarbeiterinnen der Hauswirtschaft besprochen werden. Ausreichend Getränke werden bereitgestellt.

Der wöchentliche Speiseplan ist ausgehängt und für die Tagesgäste gut sichtbar.

Die Mahlzeiten werden im Speiseraum eingenommen.

Die befragten Tagesgäste erklären, dass das Essen sehr schmackhaft und abwechslungsreich sei und dass sie in der Einrichtung sehr zufrieden seien.

Die Kühlschrank- und auch Essenstemperaturen werden täglich gemessen und dokumentiert. Die Schränke, die den Nutzer\*innen nicht zugänglich sein sollen, sind am Tag der Regelprüfung verschlossen.

Die tägliche Hausreinigung erfolgt durch die Hauswirtschaftskraft und nach Feierabend durch eine externe Raumpflegerin.

Im Hauswirtschaftsraum wird die Flach- und Bettwäsche regelmäßig nach bestimmten Waschintervallen gewaschen. Privatwäsche wird nicht gereinigt.

Die Prüfung der hauswirtschaftlichen Versorgung ergab keine Mängel.



### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Die Alltagsgestaltung in der Tagespflege richtet sich nach den Bedürfnissen der Nutzer\*innen. Das ausgehängte Jahreskonzept 2021 stellt die monatlichen weiteren über das Jahr geplanten Veranstaltungen dar. Der ausgehängte Veranstaltungskalender zeigt ein breitgefächertes Unterhaltungsprogramm. Der Alltag ist selbstbestimmt, so dass der Tagesgast individuell an den Angeboten teilnehmen kann. Am Tag der Regelprüfung sind die Nutzer\*innen in die Angebote involviert und nehmen diese positiv an.

Im Hinblick auf das Gemeinschaftsleben und der Alltagsgestaltung lagen am Tag der Regelprüfung keine Mängel vor.

### **Information und Beratung:**

Interessenten können sich persönlich in der Tagespflege, über die sozialen Medien, das Internet oder telefonisch über das Tagespflegeangebot informieren, auch ist ein kostenfreier Probetag in der Einrichtung möglich.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Die Gasteinrichtung hat im Rahmen ihres Qualitätsmanagements kein Beschwerdekonzert in PfAD.wtg eingestellt. Vor Ort wird mitgeteilt, dass Ansprechpartner für Beschwerden vorrangig die leitende Fachkraft ist. Der Lob- und Kritikbriefkasten hängt im Eingangsbereich.

Die Vertrauensperson wurde von der WTG-Behörde bis zum 27.07.2023 bestellt.

Im Bereich Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung liegen am Tag der Regelprüfung geringfügige Mängel vor.

### **Personelle Ausstattung:**

Lt. Vergütungsvereinbarung muss die Pflegeeinrichtung auf der Basis der Vergütungsvereinbarung 3,4 Vollkräfte im Jahresdurchschnitt vorhalten. Zudem muss die lt. Versorgungsvertrag vom 07.02.2021 auf der Basis der vereinbarten Platzzahl (17 Plätze) sicherstellen, dass die Pflege unter ständiger Verantwortung einer Pflegefachkraft erfolgt.

Am Tag der Regelprüfung werden 10 Gäste pro Tag betreut. Die Einrichtung stellt sicher, dass die Pflege unter ständiger Verantwortung einer Pflegefachkraft erfolgt.

Am Tag der Prüfung sind in der Einrichtung insgesamt drei Pflegefachkräfte, eine Hauswirtschaftsfachkraft, eine Hauswirtschaftshelferin, eine Betreuungskraft, eine Auszubildende, 1 Kraft – Bundesfreiwilligendienst sowie 1 Praktikantin vor Ort. Zu diesem Zeitpunkt ist somit eine ausreichende Pflegefachkräftepräsenz gegeben. Aus dem Dienstplan ist ersichtlich, dass die entsprechende Pflegefachkraftpräsenz im Monat Juli 2020 vorgehalten wird.

Die entsprechenden Qualifikationsnachweise werden am Tag der Regelprüfung vorgelegt bzw. wurden unverzüglich nachgereicht.

Das Fort- und Weiterbildungskonzept ist noch nicht – wie am Tag der Regelprüfung besprochen – in PfAD.wtg eingepflegt. Ein Fortbildungsplan für 2021 konnte nicht vorgelegt werden. Fortbildungsnachweise aus 2020 lagen vereinzelt vor. Die Fortbildungsnachweise der Hygienebeauftragten sind nachgereicht worden, andere Nachweise liegen der WTG-Behörde nicht vor. Im Hinblick auf die personelle Ausstattung wies die Einrichtung geringfügige Mängel auf.

### **Pflege und Betreuung:**

Da die grundpflegerische Versorgung in der Häuslichkeit stattfindet und körpernahe Kontakte aus Infektionsschutzgründen auf ein absolutes Mindestmaß zu reduzieren sind, wurde von einer Inaugenscheinnahme abgesehen.

Am Tag der Regelprüfung wurden die Nutzer\*innen in einem sehr gut betreuten Umfeld vorgefunden. Der Umgang mit den Nutzer\*innen in der Gasteinrichtung war empathisch und auf die Bedürfnislage ausgerichtet.

In der Betreuungssituation wurden die Hygieneanforderungen nach dem anerkannten Stand der fachlichen Erkenntnisse eingehalten.

**Freiheitsentziehende Maßnahmen:****Gewaltschutz:**

In der Gasteinrichtung waren zum Zeitpunkt der Regelprüfung das Konzept zur Gewaltprävention vorhanden und das Konzept zum Einsatz von freiheitsentziehenden und freiheitseinschränkenden Maßnahmen musste im Nachgang noch aktualisiert werden. Das Konzept wurde aktualisiert, die Beschäftigten müssen noch geschult werden.

Freiheitsentziehende und freiheitseinschränkende Maßnahmen wurden bei einer Nutzerin in der Einrichtung durchgeführt. Hierzu fehlte die richterliche Genehmigung. Die Einrichtungsleitung wurde aufgefordert sich unverzüglich den Einsatz von freiheitsentziehenden Maßnahmen legitimieren zu lassen. Der Antrag auf den Einsatz von freiheitsentziehenden Maßnahmen wurde beim Amtsgericht gestellt, eine Genehmigung wurde erteilt.