

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Gasteinrichtung
Name	Tagespflege Klaukien
Anschrift	Isbruchstr. 14 in 45731 Waltrop
Telefonnummer	02309 9372900
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@pfl egeteam-klaukien.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	10
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	30.06.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	nicht angebotsrelevant	
2 Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	nicht angebotsrelevant	
3 Gemeinschaftsräume	wesentliche Mängel	
4 Technische Installationen	keine Mängel	
5 Rufanlagen	keine Mängel	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
6 Speisen und Getränkeversorgung	keine Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	geringfügige Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	keine Mängel	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	keine Mängel	

## Personelle Ausstattung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	geringfügige Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	keine Mängel	
17 Fort- und Weiterbildung	geringfügige Mängel	

## Pflege und Betreuung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
18 Pflege und Betreuungsqualität	nicht geprüft	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	nicht geprüft	
20 Umgang mit Arzneimitteln	nicht geprüft	
21 Dokumentation	nicht geprüft	
22 Hygieneanforderungen	nicht geprüft	
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	nicht geprüft	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
24 Rechtmäßigkeit	nicht geprüft	
25 Konzept zur Vermeidung	nicht geprüft	
26 Dokumentation	nicht geprüft	

## Gewaltschutz

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
27 Konzept zum Gewaltschutz	nicht geprüft	
28 Dokumentation	nicht geprüft	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Die Tagespflege ist über Stufen und eine langlaufende Rampe zu erreichen.

Zur sicheren Aufbewahrung der persönlichen Wertgegenstände hat jeder Tagespflegegast im Garderobenbereich ein Wertefach. Die Wertefächer sind nicht nutzerbezogen und nicht abschließbar. Hierzu wurde die Einrichtung beraten.

Im großen Gemeinschaftsraum, der farbig gestaltet und mit gebastelten Sachen der Tagesgäste dekoriert ist, befindet sich der offene Küchenbereich. In dem Küchenbereich ist der Schrank unter der Spüle, in dem die Reinigungsmittel und Spülmaschinentabs gelagert werden, nicht verschlossen. Die Einrichtung wurde beraten, diesen Schrank vor dem Zugriff durch die Tagespflegegäste zu sichern.

Der Ruheraum dient zum Zeitpunkt der Regelprüfung zum Abstellen von zwei Betten, Stühlen, Wäscheständern und einem Fahrrad. Es wird am Tag der Regelprüfung mit der stellv. Pflegedienstleitung besprochen, diese sofort zu entfernen, auch wenn der Raum aufgrund der geringen Tagesgästeszahl in der Corona-Pandemie nicht genutzt wird.

Der Therapie-/Ruheraum wird zurzeit als Ruheraum genutzt. Die dort stehenden Ruhesessel weisen zum Teil Beschädigungen auf. Ein Kopfteil war zerfetzt. Mit der Einrichtung wird besprochen, alle Sessel zu überprüfen und das Kopfteil umgehend auszutauschen.

Sowohl im Therapieraum als auch im Dienstzimmer werden unsortiert Gegenstände auf den Schränken und auf dem Boden gelagert. Mit der Einrichtung wird besprochen, die Aufbewahrung und Lagerung strukturiert zu organisieren.

Genutzt wird aktuell nur ein WC. Das 2. WC ist am Tag der Regelprüfung mit großen Kartons mit Masken und Stühlen zugestellt. Lt. Einrichtung gibt es keine Lagerungsmöglichkeiten in der Tagespflege. Die Einrichtung wird aufgefordert, das 2. WC zur Nutzung freizuräumen.

Der Lagerraum ist verschlossen zu halten, Hygieneartikel und Putzmittel sind getrennt aufzubewahren.

Das behindertengerechte Pflegebad, die sanitären Anlagen und die Ruheräume sind mit funktionierenden Notrufschellen ausgestattet.

Die technischen Voraussetzungen wie TV, Internet sind in der Tagesstätte gegeben.

Zur Beschattung der Fenster dienen Vorhänge. Im Sommer werden bei großer Hitzeentwicklung Ventilatoren und mobile Klimageräte eingesetzt.

Die Einrichtung hält keinen geschützten Außenbereich mit Außensitzmöglichkeiten vor, in dem die Tagesgäste sich aufhalten können. Die Einrichtung liegt in der Fußgängerzone. Überlegungen zur Schaffung von Aufenthaltsmöglichkeiten werden angestrebt. Die Notausgangstür befindet sich im Therapieraum und war zugestellt. Die Tür ist nicht barrierefrei und kann nicht gefahrlos genutzt werden. Es muss ein Absatz von ca. 1 m zur Außenpflasterung überwunden werden. Hierzu wird die Einrichtung aufgefordert, eine Lösung zu schaffen.

Im Hinblick auf die Wohnqualität wurden wesentliche Mängel festgestellt.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Das Frühstück wird in der Einrichtung selbst zubereitet. Zur Hauptmahlzeit werden sieben unterschiedliche Gerichte der Firma Meyer-Menü angeboten und geliefert. Vorlieben und Abneigungen der Nutzer\*innen sowie besondere Bedarfe in Bezug auf Speisen- und Getränkeversorgung werden bei Aufnahme erfasst und berücksichtigt. Weitere Essenwünsche können mit der Pflegedienstleitung und der Betreuungskraft besprochen werden. Es werden ausreichend unterschiedliche Getränke bereitgestellt. Nach der mittäglichen Ruhezeit wird Obst und Kuchen angeboten.

Der wöchentliche Speiseplan ist gut sichtbar im Gemeinschaftsraum ausgehängt.

Das Vorhalten von Hilfsmitteln für die Einnahme der Speisen und Getränke ist am Tag der Regelprüfung nicht erforderlich, bei Bedarf wird die Einrichtung diese vor.

Die befragten Tagesgäste erklären, dass das Essen sehr schmackhaft und abwechslungsreich sei und dass sie mit ihrer Wahl einverstanden seien.

Die Mahlzeiten werden im ansprechenden Gemeinschaftsraum eingenommen.



Die Kühlschranktemperaturen werden täglich gemessen und dokumentiert.

Die Hausreinigung erfolgt durch die Mitarbeiter. 3 x die Woche kommt eine Reinigungskraft des ambulanten Pflegedienstes Klaukien zur Reinigung.

Die Wäschereinigung der Flach- und Bettwäsche erfolgt in der im Personal-WC stehenden Waschmaschine durch die Mitarbeiter. Private Wäsche wird dort nicht gereinigt.

Bei der Regelprüfung wird festgestellt, dass Decken und Kissen nicht nutzerbezogen vorgehalten werden. Hierzu wird die Einrichtung beraten, einen Nutzerbezug zu den Decken und Kissen herzustellen und diese in geschlossenen Boxen aufzubewahren.

Die Prüfung der hauswirtschaftlichen Versorgung ergab am Tag der Regelprüfung geringfügige Mängel.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Die Angebote zur Alltagsgestaltung sind vielseitig und berücksichtigen die individuelle Bedürfnislage der Tagesgäste. Der Veranstaltungskalender wird mit den Tagesgästen und der Betreuungskraft besprochen. Jederzeit kann der Tagesgast individuell an den Angeboten teilnehmen.

Der Veranstaltungskalender ist ausgehängt. Am Tag der Regelprüfung sind die Nutzer\*innen in die Angebote involviert und nehmen diese positiv an.

Darüber hinaus werden in der Regel Ausflüge wie Besuche u.a. zum Weihnachtsmarkt, Stutenteich und Zoo) angeboten.

Im Hinblick auf das Gemeinschaftsleben und der Alltagsgestaltung liegen keine Mängel vor.

### **Information und Beratung:**

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Interessenten können sich über die Internetseite der Tagespflege informieren und die Tagespflege probeweise aufsuchen.

Die Gasteinrichtung hält im Rahmen ihres Qualitätsmanagements ein geeignetes Beschwerdemanagement vor. Ansprechpartner für Beschwerden ist vorrangig die Geschäftsführung. Beschwerdebögen werden in der Einrichtung vorgehalten. Es wird empfohlen, einen Lob- Und Kritikkasten anzubringen und die Beschwerdebögen hinsichtlich der Rückmeldung an den Beschwerdeführer zu erweitern.

Am Tag der Regelprüfung ist für die Einrichtung eine Vertrauensperson benannt, die im Nachgang von der WTG-Behörde bestellt wurde.

Der Prüfbericht der letzten Regelprüfung liegt im Eingangsbereich der Einrichtung aus.

Im Bereich Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung liegen am Tag der Regelprüfung keine Mängel vor.

### **Personelle Ausstattung:**

Lt. Vergütungsvereinbarung muss die Pflegeeinrichtung auf der Basis der vereinbarten Platzzahl (10 Plätze) im Bereich Pflege- und Betreuungsdienst 1,5 VK Pflegefachkräfte und 0,17 VK Pflegehilfskräfte im Jahresdurchschnitt vorhalten.

Am Tag der Regelprüfung waren 6 Tagesgäste in der Einrichtung.

Es waren insgesamt 3 Pflegefachkräfte, 1 Betreuungskraft und 2 Azubis (3. Lehrjahr) vor Ort. Die Tagespflege gewährleistet eine kontinuierliche Pflegefachkraftpräsenz.

Die Qualifikationsnachweise konnten fast vollständig vorgelegt werden. Der Qualifikationsnachweis einer Mitarbeiterin (GKrPfl) sollte umgehend nachgereicht werden. Bis zum heutigen Tag der WTG-Behörde liegt der Nachweis nicht vor.

Ein Fort- und Weiterbildungskonzept konnte nicht vorgelegt werden und wurde im Nachgang nicht in PfAD.wtg eingepflegt.

Ein Fortbildungsplan für 2021 konnte ebenso nicht vorgelegt werden. Fortbildungsnachweise wurden vereinzelt eingereicht.

Im Hinblick auf die personelle Ausstattung weist die Einrichtung geringfügige Mängel auf.

**Pflege und Betreuung:**

Am Tag der Regelprüfung war der Medikamentenschrank im Büro nicht abgeschlossen. Die Einrichtung wurde dazu beraten, diesen immer verschlossen zu halten.

Eine weitere Prüfung des Bereiches Pflege und soziale Betreuung ist nicht erfolgt.