

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Gasteinrichtung
Name	Tagespflege Schwester Iris
Anschrift	Gertrudenstr. 31, 45711 Datteln
Telefonnummer	02363 – 728 79 17
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	schwester-iris@t-online.de www.pflegeteam-schwester-iris.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege
Kapazität	31
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	05.03.2019

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behaben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.07.2019

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	17.07.2019

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	17.07.2019

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität**

Die Wohnqualität der Gasteinrichtung entspricht der Bedürfnislage der Nutzerinnen und Nutzer.

Die Gestaltung der Räumlichkeiten ist ansprechend und bietet ausreichend Möglichkeiten für Privatsphäre und Gemeinschaftsleben. Die gesamte Einrichtung wirkt hell und vermittelt einen wohnlichen Eindruck. Eine angemessene Orientierung wird gewährleistet.

Am Tag der Prüfung hinterließen alle begutachteten Räumlichkeiten einen sauberen und gepflegten Eindruck.

Die Gasteinrichtung verfügt über eine eingezäunte Terrasse, die ansprechend gestaltet ist, jedoch nahe einer viel befahrenen Straße liegt.

Der Zugang zum Außenbereich ist nicht barrierefrei, da die Terrassentür eine Schwelle hat. Hier wurde als Sturzprophylaxe zu einer entsprechenden Nachbesserung durch beispielsweise eine Schwellenrampe beraten.

Weitere Beanstandungen hinsichtlich der Wohnqualität bestanden am Tag der Prüfung nicht.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Die hauswirtschaftliche Versorgung ist auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer ausgerichtet.

Die Tagespflegegäste erhalten ein abwechslungsreiches Speisen- und Getränkeangebot. Dabei finden besondere Vorlieben und Bedürfnisse angemessene Berücksichtigung.

Am Tag der Prüfung hinterließen alle begutachteten Räumlichkeiten einen sauberen und gepflegten Eindruck.

Hygienische Mängel liegen in der Form vor, dass die Decken und Kissen nicht personenbezogen für die Tagespflegegäste bereitgestellt werden. Die Einrichtung wurde über Möglichkeiten der Mangelbeseitigung beraten. Die gesetzte Frist zur Mangelbeseitigung (31.07.2019) wurde nicht eingehalten.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Die Tagespflegeeinrichtung hält unter Berücksichtigung des Normalitätsprinzips ein geeignetes Freizeit – und Beschäftigungsangebot vor und berücksichtigt die persönliche Bedürfnisse und Wünsche der Nutzerinnen und Nutzer.

Zur Aufbewahrung von persönlichen Wertgegenständen bei Aufenthalt in der Gasteinrichtung sind ausreichend Wertschließfächer vorhanden.

Am Tag der Prüfung wurden in dieser Prüfkategorie keine Mängel festgestellt.

### **Information und Beratung**

Potenzielle Nutzerinnen und Nutzer bzw. deren Vertreterinnen und Vertreter können sich vorab über die Internetpräsenz sowie auch im persönlichen Gespräch über das Leistungsangebot informieren. Die Tagespflegeeinrichtung ermöglicht Interessenten einen kostenlosen Probebesuch in der Gasteinrichtung.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung**

Beschwerden und Anregungen können mündlich oder schriftlich (Beschwerdezettel & Beschwerdebriefkasten) erfolgen. Die Dokumentation der Beschwerdebearbeitung konnte zum Zeitpunkt der Prüfung nicht vorgelegt werden. Daher wurde dazu beraten, das Beschwerdemanagement nachzubessern.

Im Rahmen der Nachprüfung konnte eine angemessene Überarbeitung des Beschwerdemanagements festgestellt werden.



Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte der Nutzerinnen und Nutzer in der Gasteinrichtung waren nicht gewahrt, da von dieser keine Vertrauensperson benannt wurde und durch die WTG-Behörde bestellt werden konnte.

Der Leistungsanbieter wurde dazu aufgefordert, diesen Mangel zu beheben, in dem um eine Vertrauensperson geworben und der WTG-Behörde zur Bestellung benannt wird. Diese ist dann über ihre Rechte und Pflichten entsprechend aufzuklären und zu schulen.

Im Rahmen der Nachprüfung wurde eine Vertrauensperson benannt, welche von der WTG-Behörde ordnungsgemäß bestellt worden ist.

### **Personelle Ausstattung**

Es konnte am Tag der Regelprüfung und nach Auswertung der Dienstpläne eine ausreichende Personalausstattung festgestellt werden. Eine kontinuierliche Pflegefachkraftpräsenz wird gewährleistet.

Die persönliche Eignung der Leitungskräfte wie auch Beschäftigten wurde bislang lediglich bei Einstellung geprüft. Hierzu wurde beraten, auch in regelmäßigen Abständen eine Prüfung vorzunehmen.

Zum Zeitpunkt der Regelprüfung existierte kein Fort- und Weiterbildungsplan. Es wurde hierzu beraten, das Fort- und Weiterbildungsmanagement zu überarbeiten und entsprechend zu implementieren.

Im Rahmen der Nachprüfung wurde ein Fort- und Weiterbildungsplan vorgelegt, welcher noch ausbaufähig ist.

### **Pflege und Betreuung**

Am Prüfungstag konnte ein respektvoller und professioneller Umgang mit den Gästen beobachtet werden.

Die stichprobenartige Begutachtung der Pflegedokumentation ergab eine am persönlichen Bedarf ausgerichtete pflegerische Betreuung. Pflegefachliche Einschätzungen lagen vor, bestehende Risiken waren erfasst, aber teilweise nicht in die Planungen aufgenommen worden, Prophylaxen im Rahmen des Aufenthalts waren teilweise nicht geplant. Es fand eine Beratung der Einrichtung zur Maßnahmenplanung durch die WTG-Behörde statt.

In der Tagespflegeeinrichtung werden Leistungen der sozialen Betreuung angeboten. Die Angebote sind auf die Tagespflegegäste und deren Bedürfnisse ausgerichtet.

Besondere Bedarfe von Gästen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen wurden in den Lebensalltag der Einrichtung integriert.

Die Gäste waren bei der Leistungserbringung nicht durch einen ausreichenden Schutz vor Infektionen geschützt. Die Beschäftigten müssen die Hygieneanforderungen nach dem anerkannten Stand der fachlichen Erkenntnisse einhalten. Die Ruhesessel waren mit Decken und Kopfkissen ausgestattet. Diese wurden jedoch nicht gastbezogen gelagert. Diese hygienischen Gegebenheiten sind nicht mit einer professionellen Vorgehensweise zur weiteren Verhinderung einer Infektionsausbreitung zu vereinbaren.

Die Einrichtung wurde über Möglichkeiten der Mangelbeseitigung beraten. Die gesetzte Frist zur Mangelbeseitigung (31.07.2019) wurde nicht eingehalten.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen**

Ein Konzept zur Vermeidung und zur Umsetzung von freiheitsbeschränkenden und freiheitsentziehenden Maßnahmen inklusive möglicher Alternativen war vorhanden. Freiheitsentziehende Maßnahmen fanden zurzeit nicht statt.

### **Gewaltschutz**

In der Einrichtung war zum Zeitpunkt der Nachschau ein Konzept zur Gewaltprävention vorhanden. Dieses muss jedoch überarbeitet werden und wird der WTG-Behörde bis zum 31.08.2019 nachgereicht.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.