

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Seniorenzentrum Alte Feuerwache
Anschrift	Garmannstraße 1-3, 45768 Marl
Telefonnummer	02365/9538-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	alte-feuerwache@pro-talis.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	79
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	10.07.2024

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	keine Mängel	
2 Auseichendes Angebot von Einzelzimmern	keine Mängel	
3 Gemeinschaftsräume (Raumgröße, Unterteilung in Wohngruppen)	keine Mängel	
4 Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	keine Mängel	
5 Rufanlagen	geringfügige Mängel	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
6 Speisen und Getränkeversorgung	geringfügige Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	geringfügige Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	geringfügige Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	geringfügige Mängel	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	wesentliche Mängel	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	geringfügige Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	geringfügige Mängel	
17 Fort- und Weiterbildung	keine Mängel	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
18 Pflege und Betreuungsqualität	geringfügige Mängel	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	geringfügige Mängel	
20 Umgang mit Arzneimitteln	geringfügige Mängel	
21 Dokumentation	geringfügige Mängel	
22 Hygieneanforderungen	geringfügige Mängel	
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	geringfügige Mängel	

## Gewaltprävention, freiheitsentziehende Unterbringungen, freiheitsbeschränkende und -freiheitsentziehende Maßnahmen

(unter anderem bei: Fixierungen, Sedierungen, Unterbringung etc.)

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
24 Rechtmäßigkeit	geringfügige Mängel	
25 Konzept zur Gewaltprävention	keine Mängel	
26 Konzept zur Vermeidung	keine Mängel	
27 Dokumentation	geringfügige Mängel	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in leicht verständlicher Sprache**

### **Wohnqualität:**

Die Einrichtung verfügt über 79 Plätze auf 4 Wohnbereichen.

Zur Orientierung für die Bewohner und Bewohnerinnen haben die Wohnbereiche verschiedene Farben.

Die Räume sind groß, schön und sauber.

Jeder darf Bilder und Dekoration mitbringen.

Jeder darf Möbel mitbringen.

Es gibt einen großen Außenbereich. Die Bewohnerinnen und Bewohner fühlen sich wohl.

Es gibt eine Notruf-Klingel. Die Beschäftigten kommen nicht immer schnell.

Die Einrichtung bietet auch WLAN an. Die Bewohnerinnen und Bewohner können damit das Internet nutzen.

Es gibt auch Fernseher und Radio.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Es gibt einen Essensplan. Das Essen ist gut und abwechslungsreich.

Da das Essen geliefert wird, kann nur aus 2 Mahlzeiten gewählt werden.

Oft fehlt dabei ein vegetarisches Essen.

Wäsche wird gut gewaschen.

Räume werden meistens gut geputzt.

Die Küchen sind sauber.

Es gibt viele Getränke zur Auswahl.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Es gibt viele Möglichkeiten zur Beschäftigung.

Es gibt viele Feste in der Einrichtung und Ausflüge.

Die Bewohnerinnen und Bewohner sind zufrieden, wünschen sich aber mehr Spaziergänge.

Die Einrichtung bewahrt das Taschengeld der Bewohnerinnen und Bewohner auf.

### **Information und Beratung:**

Jeder bekommt Informationen von der Einrichtungsleitung.

Es gibt auch Broschüren und eine Internetseite. Das ist gut.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Es gibt einen Beirat. Dieser kümmert sich um andere Bewohner.

Falls Probleme auftreten, kann man sich beschweren. Darum wird sich gut gekümmert.

Es waren ausreichend Bewohner und Bewohnerinnen im Beirat vertreten.

Der Beirat darf nicht überall mitwirken. Das ist nicht gut.

Auch die Unterstützung durch den Sozialdienst kann verbessert werden.

### **Personelle Ausstattung:**

Es gibt genug Personal.

Der Personaleinsatz wird aber nicht immer gut eingeplant.

Eine eigene Hauswirtschaftsfachkraft gibt es in der Einrichtung nicht.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen regelmäßige Schulungen.

### **Pflege und Betreuung:**

Die Atmosphäre in der Einrichtung ist ruhig und angenehm.

Die Nutzerinnen und Nutzer wirken alle gepflegt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen Tabletten, Tropfen und Salben geben. Das müssen sie aufschreiben.

Das haben sie nicht so gut gemacht.

Für die Pflege muss ein Plan erstellt werden. Dieser war nicht immer gut.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich gut um die Bewohnerinnen und Bewohner und sind für sie da.

### **Gewaltprävention, freiheitsentziehende Unterbringungen, freiheitsbeschränkende und -freiheits-entziehende Maßnahmen**

Konzepte zu freiheitsentziehenden Maßnahmen und zur Gewaltprävention waren vorhanden und den Beschäftigten der Einrichtung bekannt.

Schulungen dazu sind durchgeführt worden.