

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Haus am Ginsterweg
Anschrift	44577 Castrop-Rauxel
Telefonnummer	02305/9 23 40-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	<a href="mailto:lars.rosner@johanneswerk.de">lars.rosner@johanneswerk.de</a> <a href="https://www.johanneswerk.de/angebote/menschen-im-alter/angebot/altenheim-haus-am-ginsterweg/">https://www.johanneswerk.de/angebote/menschen-im-alter/angebot/altenheim-haus-am-ginsterweg/</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	69 (47 EZ, 11 DZ)
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	16.01.2024

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Einzelzimmer/Zimmergrößen)	keine Mängel	
2 Auseichendes Angebot von Einzelzimmern	keine Mängel	
3 Gemeinschaftsräume	keine Mängel	
4 Technische Installationen	keine Mängel	
5 Rufanlagen	geringfügige Mängel	unmittelbar

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
6 Speisen und Getränkeversorgung	geringfügige Mängel	02/2024
7 Wäsche- und Hausreinigung	keine Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	geringfügige Mängel	unmittelbar

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	geringfügige Mängel	unmittelbar

## Personelle Ausstattung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	geringfügige Mängel	02/2024
15 Ausreichende Personalausstattung	geringfügige Mängel	
16 Fachkraftquote	keine Mängel	
17 Fort- und Weiterbildung	geringfügige Mängel	02/2024

## Pflege und Betreuung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
18 Pflege und Betreuungsqualität	keine Mängel	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	geringfügige Mängel	unmittelbar
20 Umgang mit Arzneimitteln	geringfügige Mängel	unmittelbar
21 Dokumentation	keine Mängel	
22 Hygieneanforderungen	geringfügige Mängel	02/2024
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	keine Mängel	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
24 Rechtmäßigkeit	keine Mängel	
25 Konzept zur Vermeidung	keine Mängel	
26 Dokumentation	keine Mängel	

## Gewaltschutz

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
27 Konzept zum Gewaltschutz	keine Mängel	
28 Dokumentation	keine Mängel	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Das Altenheim hat 47 Einzelzimmer und 11 Doppelzimmer.

Vier Wohnbereiche gibt es insgesamt. Jeder Wohnbereich hat eine eigene Küche.

Farbliche Orientierungshilfen gibt es nicht. Das muss verbessert werden.

Alle Räume sehen schön aus. Alle Räume sind sauber.

Jeder darf Bilder und Dekoration mitbringen.

Jeder darf Möbel mitbringen.

Die Außenbereiche sind toll. Die Bewohnerinnen und Bewohner fühlen sich wohl.

Es gibt eine Notruf-Klingel. Die Beschäftigten kommen nicht immer schnell. Das ist nicht gut.

Einen Raucherbereich gibt es nicht.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Wäsche wird gut gewaschen.

Räume werden gut geputzt.

Die Küchen sind sauber.

Es gibt einen Essensplan. Das Essen ist abwechslungsreich.

Es kann nur aus 2 Gerichten ausgewählt werden.

Manchmal gibt es nur wenig Essen und nicht immer Vegetarisches zur Auswahl.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Es gibt ausreichend Beschäftigung.

Viele Spiele, Feste und Ausflüge.

Die Bewohnerinnen und Bewohner sind sehr glücklich.

Die Einrichtung bewahrt das Taschengeld der Bewohnerinnen und Bewohner gut auf.

### **Information und Beratung:**

Jeder bekommt Informationen. Es gibt Broschüren und eine Internetseite. Das ist gut.

Die Einrichtung bietet auch WLAN an. Das kostet nichts. Die Bewohnerinnen und Bewohner können damit das Internet nutzen.

Es gibt auch Fernseher und Radio

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Es gibt einen Heim-Beirat. Dieser kümmert sich um andere Bewohner. Der Heim-Beirat kümmert sich sehr gut.

Im März 2024 gibt es Neuwahlen.

Falls Probleme auftreten, kann man sich beschweren. Darum wird sich gut gekümmert.

### **Personelle Ausstattung:**

Es gibt fast überall genug Personal.

Im Sozialen Dienst muss Personal eingestellt werden.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind nett.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen regelmäßige Schulungen.

### **Pflege und Betreuung:**

Die Beschäftigten kümmern sich gut um die Bewohner.

Die Atmosphäre in der Einrichtung ist sehr angenehm.

Für die Pflege der Bewohner müssen die Beschäftigten Pläne und Maßnahmen erstellen. Das klappt gut.

Der Umgang mit Medikamenten war nicht gut. Das müssen die Mitarbeiter viel besser machen.

Um Nutzerinnen und Nutzer vor Krankheiten zu schützen muss auf Sauberkeit geachtet werden. Das muss verbessert werden.

Die ärztliche Versorgung ist sichergestellt.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen:**

Ein Konzept zum Umgang mit Freiheitsentziehenden Maßnahmen liegt vor. Die Mitarbeiter müssen darin geschult werden.

### **Gewaltschutz:**

Ein Konzept zur Vermeidung von Gewalt liegt vor. Die Mitarbeiter müssen darin geschult werden.