

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Wohnstätte Tinkhofstr. Lebenshilfe Waltrop / AWG Zum Gehölz
Anschrift	45731 Waltrop
Telefonnummer	02309 9516-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	wohnstaette@lebenshilfe-waltrop.de <a href="https://lebenshilfe-waltrop.de/wohnstaette-waltrop/">https://lebenshilfe-waltrop.de/wohnstaette-waltrop/</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe
Kapazität	23+9
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	04.12.2023

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Einzelzimmer/Zimmergrößen)	geringfügige Mängel	
2 Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	keine Mängel	
3 Gemeinschaftsräume	geringfügige Mängel	
4 Technische Installationen	keine Mängel	
5 Rufanlagen	keine Mängel	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
6 Speisen und Getränkeversorgung	keine Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	keine Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	geringfügige Mängel	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	geringfügige Mängel	

## Personelle Ausstattung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	keine Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	keine Mängel	
17 Fort- und Weiterbildung	wesentliche Mängel	

## Pflege und Betreuung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
18 Pflege und Betreuungsqualität	keine Mängel	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	geringfügige Mängel	
20 Umgang mit Arzneimitteln	geringfügige Mängel	
21 Dokumentation	geringfügige Mängel	
22 Hygieneanforderungen	keine Mängel	
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	keine Mängel	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
24 Rechtmäßigkeit	nicht geprüft	
25 Konzept zur Vermeidung	geringfügige Mängel	
26 Dokumentation	keine Mängel	

## Gewaltschutz

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
27 Konzept zum Gewaltschutz	nicht geprüft	
28 Dokumentation	keine Mängel	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Die Einrichtung hat 22 Einzelzimmer. In der Außenwohngruppe gibt es 9 Einzelzimmer.

Jeder hat ein eigenes Zimmer. Jeder darf sein Zimmer selbst gestalten.

Die Gemeinschaftsräume und öffentlichen Bereiche waren sauber, obwohl sie Gebrauchsspuren haben.

Der Garten ist schön und gepflegt. Man kann in der Sonne und im Schatten sitzen.

Alle Zimmer haben einen Notrufknopf.

Es gibt Internet / WLAN

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Es gibt einen Essensplan. Das Essen ist gut.

Die Küchen sind sauber.

Die Kleidung wird gewaschen oder kann selbst gewaschen werden. Das ist gut.

Jeder kann beim Kochen helfen.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Es gibt viele Angebote. Pläne darüber hängen auf den Wohnbereichen. So gibt es zum Beispiel Kegeln, Schwimmen, Chor oder Walken.

Auch die Innenstadt von Waltrop wird besucht.

Die Bewohnerinnen und Bewohner können auch bei der Gartenarbeit helfen. Wer möchte, kann auch helfen, den Tisch zu decken. Oder Wäsche falten.

### **Information und Beratung:**

Man kann sich im Internet über die Einrichtung informieren.

Ebenso kann man anrufen, wenn man sich für die Einrichtung interessiert.

Falls Probleme auftreten, kann man sich beschweren. Die Einrichtungsleitung kümmert sich schnell darum.

Die Telefonnummer der Heimaufsicht fehlte im Info-Kasten.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Es gibt einen Beirat.

Dieser besteht aus fünf Bewohner und Bewohnerinnen.

Er vertritt die Interessen der Bewohner und Bewohnerinnen.

Dies macht er sehr gut. Man kann sich an ihn wenden bei Problemen oder Vorschlägen.

Einmal im Jahr muss es eine Versammlung mit allen Bewohnern und Bewohnerinnen geben. Das wurde nicht gemacht.

### **Personelle Ausstattung:**

Die Einrichtung hat ausreichend Personal.

Das Personal macht zu wenig Seminare.

Auch die Leitung muss Seminare machen. Das machen sie nicht.

### **Pflege und Betreuung:**

Die Beschäftigten kümmern sich gut um die Bewohner.

Die Bewohner fühlen sich wohl.

Für die Pflege der Bewohner müssen die Beschäftigten Pläne und Maßnahmen erstellen. Das müssen sie noch besser machen.

Die ärztliche Versorgung ist sichergestellt.

Die soziale Betreuung aller Bewohner ist gut.

Manche Mitarbeiter kennen sich nicht so gut aus, wenn sie Berichte am Computer schreiben sollen. Dafür müssen sie Schulungen bekommen.

Risiken werden nicht immer erkannt.

Das Pflegepersonal muss aufschreiben, wenn ein Bewohner ein Medikament bekommt, weil es ihm nicht gut geht. Das wurde nicht immer gemacht.

Medikamente waren teilweise ohne Anbruch- bzw. Ablaufdatum gelagert.

Die Dokumentationen sind teilweise nicht gut. Abläufe werden nicht immer dargestellt. Gespräche mit dem Arzt sind nicht immer aufgeschrieben.

Es gibt eine Zusammenarbeit mit verschiedenen Ärzten.



**Freiheitsentziehende Maßnahmen:**

Die Einrichtung hat einen Plan, welcher vermeidet, dass es zu Einschränkungen der Freiheit kommt.

Dieser Plan ist alt. Die Einrichtung muss einen neuen Plan schreiben.

Es fehlen Schulungen zu diesem Thema.

**Gewaltschutz:**

Die Einrichtung hat einen Plan um die dort lebenden Menschen vor Gewalt zu schützen.

Die Mitarbeiter gehen sehr fürsorglich und respektvoll mit den dort lebenden Menschen um.

Es gibt Ansprechpartner in der Einrichtung, wenn Gewalt beobachtet wird.