

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Caritashaus St. Michael
Anschrift	45661 Recklinghausen
Telefonnummer	02361/302093-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@caritas-recklinghausen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Vollstationäre Dauerpflegeeinrichtung nach SGB XI
Kapazität	80 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	27.10.2023

Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Einzelzimmer/Zimmergrößen)	keine Mängel	
2 Auseichendes Angebot von Einzelzimmern	keine Mängel	
3 Gemeinschaftsräume	keine Mängel	
4 Technische Installationen	keine Mängel	
5 Rufanlagen	keine Mängel	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
6 Speisen und Getränkeversorgung	keine Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	keine Mängel	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

Information und Beratung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	keine Mängel	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	keine Mängel	

Personelle Ausstattung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	keine Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	keine Mängel	
17 Fort- und Weiterbildung	keine Mängel	

Pflege und Betreuung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
18 Pflege und Betreuungsqualität	geringfügige Mängel	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	geringfügige Mängel	
20 Umgang mit Arzneimitteln	geringfügige Mängel	
21 Dokumentation	geringfügige Mängel	
22 Hygieneanforderungen	geringfügige Mängel	
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	geringfügige Mängel	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
24 Rechtmäßigkeit	keine Mängel	
25 Konzept zur Vermeidung	geringfügige Mängel	
26 Dokumentation	geringfügige Mängel	

Gewaltschutz

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
27 Konzept zum Gewaltschutz	geringfügige Mängel	
28 Dokumentation	geringfügige Mängel	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Einrichtung ist sehr groß und weitläufig. Es handelt sich um eine geschlossene Einrichtung.

Insgesamt hat sie drei Wohnbereiche. Sie haben schöne Namen: Natur, Stein und Wasser.

Sie befindet sich direkt neben der Kirche St. Michael.

Im Eingangsbereich hängen sehr hübsche, große Bilder an den Wänden.

Tische und Stühle stehen dort. Es finden viele Veranstaltungen in dem Bereich statt.

Es können 80 Menschen dort leben. Jedes Einzelzimmer hat ein eigenes Bad. Die Temperatur ist jederzeit angenehm, da es eine Klimaanlage gibt.

Auch einen gepflegten Garten gibt es.

Die Einrichtung strahlt Wärme und Gemütlichkeit aus.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

In den drei Wohnküchen werden Frühstück, Abendessen und Zwischenmahlzeiten eingenommen. Wer möchte, kann aber auch im Zimmer essen.

Das Mittagessen wird von der AOK geliefert.

Es gibt mehrere Gerichte zur Auswahl. Alle stehen auf dem Speiseplan.

Bewohnern oder Bewohnerinnen, die nicht so gut allein essen können, wird gern geholfen. Es gibt auch Hilfsmittel, wie z.B. Schnabelbecher und rutschfeste Matten.

Die Reinigung des Hauses wird selbst übernommen. Eine Fremdfirma wäscht die Wäsche.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die Einrichtung bietet viele Veranstaltungen und Feste an. Alle machen dort gern mit und werden dabei unterstützt.

Tiere mögen die Bewohnerinnen und Bewohner besonders gern. Es kommt ein Therapie-Hund regelmäßig zu Besuch.

Außerdem können Hühner und Vögel versorgt werden.

Gottesdienste werden in der eigenen geschmackvollen Kapelle gefeiert. Von hier hat man einen tollen Blick auf die Kirche nebenan.

Ebenso finden ein Männerstammtisch und ein Tanzcafé statt.

Zusammen mit dem Kindergarten im gleichen Haus werden viele Feste ausgerichtet.

Gerne helfen alle auch mit beim Schuhe putzen, Wäsche falten und Tisch decken.

Information und Beratung:

Bevor jemand in die Einrichtung ziehen kann, wird er vorab vom Pflegepersonal besucht. So kann geprüft werden,

ob er oder sie richtig in der Einrichtung versorgt werden kann. Man kann sich aber auch im Internet oder bei Gesprächen über die Einrichtung informieren.

Die Post erhalten die Bewohnerinnen und Bewohner über die Betreuer.

Wenn etwas nicht in Ordnung ist, kann man sich beschweren. Hierfür gibt es Formulare und einen Briefkasten.

Das Personal löst Beschwerden oder Kritik schnell.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Es gibt einen Nutzerbeirat in der Einrichtung. Er vertritt die Interessen der Menschen, die dort leben.

Im November 2023 wird eine neue Wahl stattfinden.

Personelle Ausstattung:

Es gibt genügend Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in der Einrichtung. Alle kümmern sich gern um die Bewohnerinnen und Bewohner.

Sie sind immer lieb, verständnisvoll und hilfsbereit.

Pflege und Betreuung:

Die Pflege ist meistens gut. Trotzdem gibt es aber noch einige Dinge, die besser gemacht werden könnten, z.B. bei dem Thema Medikamente.

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wurde erklärt, wie man das besser machen könnte. Es sind auch noch Schulungen wegen der Planung von Pflegen nötig.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Maßnahmen, die die Freiheit einschränken oder entziehen, dürfen nur mit Erlaubnis durchgeführt werden.

Hierzu muss die Einrichtung Regeln befolgen. Das macht sie zwar, aber mit veralteten Regeln. Dies wird sie besser machen.

Gewaltschutz:

Alle, die in der Einrichtung leben und arbeiten, müssen vor Gewalt geschützt werden.

Es gibt viele Arten von Gewalt. Das weiß die Einrichtung. Sie versucht, Gewalt zu vermeiden.