

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Hospiz zum hl. Franziskus
Name	Hospiz zum hl. Franziskus
Anschrift	45661 Recklinghausen
Telefonnummer	02361/6093-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@franziskus-hospiz.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Gasteinrichtung - Hospiz
Kapazität	11
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	28.09.2023

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Einzelzimmer/Zimmergrößen)	keine Mängel	
2 Auseichendes Angebot von Einzelzimmern	keine Mängel	
3 Gemeinschaftsräume	keine Mängel	
4 Technische Installationen	keine Mängel	
5 Rufanlagen	keine Mängel	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
6 Speisen und Getränkeversorgung	keine Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	keine Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	geringfügige Mängel	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	wesentliche Mängel	

## Personelle Ausstattung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	keine Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	nicht angebotsrelevant	
17 Fort- und Weiterbildung	keine Mängel	

## Pflege und Betreuung

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
18 Pflege und Betreuungsqualität	keine Mängel	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	keine Mängel	
20 Umgang mit Arzneimitteln	keine Mängel	
21 Dokumentation	keine Mängel	
22 Hygieneanforderungen	keine Mängel	
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	keine Mängel	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

<b>Anforderung</b>	<b>Feststellung</b>	<b>Mangel behoben am</b>
24 Rechtmäßigkeit	nicht geprüft	
25 Konzept zur Vermeidung	geringfügige Mängel	
26 Dokumentation	nicht geprüft	

## Gewaltschutz

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
27 Konzept zum Gewaltschutz	geringfügige Mängel	
28 Dokumentation	keine Mängel	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Das Hospiz liegt im Stadtteil Recklinghausen-Süd. Es ist direkt an die Kirche Heilig Kreuz angebaut. In der Nähe ist auch das Elisabeth-Krankenhaus. Von außen wirkt das Hospiz nüchtern und klar. Im Inneren verspürt man Wärme und Geborgenheit. Das ist auch auf das Einbringen der Beschäftigten zurückzuführen.

Das Hospiz hat Platz für insgesamt 11 Gäste. Es steht noch ein Ausweichzimmer zur Verfügung. Die Zimmer sind durch die bodentiefen Fenster hell. Alle Zimmer haben eine Terrasse in den Garten. Die Terrasse kann auch mit dem Pflegebett befahren werden. Zu jedem Zimmer gehört ein eigenes Bad mit Dusche. Es ist auch ein schönes Pflegebad vorhanden. Dieses wird von den Gästen gerne benutzt.

Im Wohnzimmer des Hospizes findet das Franziskustreffen mit Angehörigen statt. Auch wird dort in Gemeinschaft Spiele der Fußball-Bundesliga geschaut. Es wird für besondere Abendessen genutzt. Das Wohnzimmer ist mit dem Pflegebett befahrbar. Es hat einen schönen Ausblick auf den Garten des angrenzenden Kindergartens.

Im Raum der Stille haben die Gäste und Angehörige die Möglichkeit des Rückzugs und der Ruhe. Auch kann jeder Gast hier seine eigene Religion ausüben.

Das Hospiz wurde dazu beraten, die vorhandene Notrufanlage mindestens zweimal im Jahr auszuwerten.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Es gibt ausreichend Essen und Getränke im Hospiz. Das Mittagessen wird durch eine Catering-Firma gekocht. Die Gäste suchen sich das Essen über einen Speiseplan aus. Es wird aber auch auf Sonderwünsche eingegangen.

Die Zimmer und die Gemeinschaftsräume werden regelmäßig gereinigt. Bei der Regelprüfung war alles sauber.

Auch die Wäscheversorgung erfolgt regelmäßig.

In dem Bereich Hauswirtschaftliche Versorgung wurden keine Mängel festgestellt.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Es werden viele Aktivitäten für die Gäste angeboten. Die Angebote richten sich nach den speziellen Bedürfnissen und Wünsche der Gäste. Es finden auch Angebote wie Welthospiztag, Kreativtag, Sommerfest oder Adventsfeier statt. An diesen Angeboten können auch Angehörige oder Nachbarn teilnehmen.

Die Gäste haben auch die Möglichkeit Gottesdienst in der Kirche nebenan zu besuchen. Das geht auch mit dem Pflegebett. Die Gottesdienste werden auch in die Zimmer der Gäste übertragen.

Die Musiktherapeutin spielt oft auf dem Klavier im Wohnzimmer. Das schallt durch das ganze Hospiz. So können alle Gäste am Klavierspiel teilhaben.

In dieser Prüfkategorie wurden keine Mängel festgestellt.

### **Information und Beratung:**

Interessierte Personen können sich über das Hospiz informieren. Dieses kann über das Internet geschehen. Es gibt aber auch Informationsheftchen. Das Hospiz bietet auch Informationsgespräche an.

Wenn etwas nicht gut läuft, dann können sich die Gäste beschweren. Das Hospiz muss beschreiben, wie und bei wem man sich beschweren kann. Und wie lange die Bearbeitung eine Beschwerde dauern darf. Das hatte das Hospiz nicht so gut gemacht. Das Hospiz will das jetzt besser machen.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Die Gäste oder deren Angehörige dürfen über bestimmte Dinge im Hospiz mitentscheiden. Dafür wird eine Vertrauensperson bestimmt. Seit August 2021 hatte das Hospiz keine Vertrauensperson mehr. Das war nicht so gut. Eine neue Vertrauensperson soll der WTG-Behörde benannt werden.

**Personelle Ausstattung:**

Es waren genügend Beschäftigte vorhanden. Fast alle Beschäftigten haben eine spezielle Weiterbildung für die Arbeit im Hospiz.

**Pflege und Betreuung:**

Die individuelle und spezielle „Pflege und Betreuung“ der dort lebenden Menschen ist sehr gut.

In allen Bereichen überzeugte das Hospiz mit sehr guter Leistung und viel Fachlichkeit.

**Freiheitsentziehende Maßnahmen:**

Es werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen bzw. freiheitseinschränkende Maßnahmen durchgeführt. Das ist toll.

Das Hospiz hat ein Konzept zur Vermeidung von freiheitsentziehenden Maßnahmen. Dieses sollte erneuert werden.

**Gewaltschutz:**

Die Einrichtung hält ein Konzept zur Vermeidung von Gewalt vor. Die Aufgaben der Führungskräfte bei möglichen Gewaltvorfällen sollte besser beschrieben werden.

Die Dokumentation wird im Bedarfsfall gewährleistet.