



**GKD**  
RECKLINGHAUSEN

Die **GKD Recklinghausen**  
sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

**Anwendungsbetreuerin  
bzw. einen Anwendungsbetreuer (m/w/d)  
für Finanzsoftware**

Die GKD Recklinghausen ist als öffentlich-rechtlicher Zweckverband kommunaler IT-Dienstleister für den Kreis Recklinghausen und acht Städte des Kreises Recklinghausen.

Für unsere Kunden bieten wir ein umfangreiches Produktportfolio an leistungsstarker Fachsoftware für nahezu alle kommunalen Aufgaben. Dabei ist der verantwortliche Umgang der verwalteten Bürger- und Unternehmensdaten für uns selbstverständlich und zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

**Ihre Aufgabenschwerpunkte sind im Wesentlichen:**

- Sie beraten und unterstützen unsere Kunden in allen fachlichen und verfahrenstechnischen Fragen beim Einsatz der Finanzsoftware Infoma.
- Sie unterstützen bei der Neueinführung von Infoma-Modulen und –Apps wie beispielsweise Kommunale Betriebe, Liegenschafts- und Gebäudemanagement oder eAkte.
- Sie analysieren Softwareprobleme und koordinieren die Fehlerbehebung zwischen den Kunden und dem Softwarehersteller Axians Infoma und unterstützen bei der Qualitätssicherung von Programmen und Abläufen.
- Sie analysieren individuelle Kundenprozesse, nehmen Anforderungen auf und finden gemeinsam mit Kunden, Herstellern und technischen Ansprechpartner\*innen Lösungen zur Optimierung von Abläufen.
- Sie organisieren eigenverantwortlich Benutzertreffen, Arbeitskreise und Schulungen und führen diese durch.

**Das bieten wir Ihnen:**

- Sie tragen gemeinsam mit einem starken Team in unserem modernen und innovativen Unternehmen entscheidend dazu bei, die Digitalisierung in unserer Region voranzutreiben, in dem Sie Entwicklungen aktiv gestalten und Veränderungsprozesse beeinflussen.
- Sie arbeiten in einem kollegialen, team-orientierten Umfeld und erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit einer Wochenarbeitszeit von 39 Stunden.

- Durch flexible Arbeitszeiten, ein Gleitzeitkonto und die Möglichkeit, zeitweise im Home-Office zu arbeiten, vereinbaren Sie ideal Ihren sicheren Arbeitsplatz und Ihr Familienleben. Zudem sichern Sie sich mit einer Bezahlung bis zu Entgeltgruppe 11 TVöD eine solide finanzielle Zukunftsplanung.
- In einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet stehen Ihnen umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung, mit denen wir Ihre fachliche und persönliche Entwicklung fördern.
- Als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter im öffentlichen Dienst leisten Sie einen nachhaltigen Beitrag für die Gesellschaft.

#### **Das bringen Sie mit:**

- Sie haben erfolgreich ein Studium der Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaftslehre abgeschlossen oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung.
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse in der Finanzsoftware Infoma.
- Sie sind aufgeschlossen für neue Themen und Technologien. Bestenfalls bringen Sie Erfahrungen in der Benutzerunterstützung und im IT-Support mit.
- Punkten können Sie mit einem analytischen und strukturierten Arbeitsstil, Teamfähigkeit und Eigeninitiative.

Der GKD Recklinghausen ist die berufliche Förderung von Frauen ein besonderes Anliegen. Daher besteht an der Bewerbung von Frauen ein großes Interesse. Bewerbungen geeigneter Schwerbehinderter sind ebenfalls erwünscht.

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Nadine Most (Tel.: 02361/3033-221) zur Verfügung.

Wenn Sie sich von dieser spannenden Aufgabe angesprochen fühlen, senden Sie uns bitte **bis zum 18.02.2024** Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Formular unter <https://www.gkd-re.de/karriere>.