



**GKD**  
RECKLINGHAUSEN

Die **GKD Recklinghausen**  
sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

**Mitarbeiter/innen**  
**für den First-Level-Support (m/w/d)**

Die GKD Recklinghausen ist als öffentlich-rechtlicher Zweckverband kommunaler IT-Dienstleister für den Kreis Recklinghausen und acht Städte des Kreises Recklinghausen. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, den weiteren Strukturwandel unserer Region durch Digitalisierungslösungen zu unterstützen. Der verantwortliche Umgang für die im Auftrag der kommunalen Kunden verwalteten Bürger- und Unternehmensdaten ist für uns dabei selbstverständlich und zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur.

**Ihre Aufgabenschwerpunkte sind im Wesentlichen:**

- First-Level-Support an den Berufskollegs im Kreis Recklinghausen
- Telefonische Beratung und vor Ort Unterstützung von Lehrerinnen und Lehrern und EDV-Betreuerinnen und Betreuern
- Installation von PCs, Notebooks und Peripheriegeräten
- Aufbau, Umzug und Abbau von Hardware
- Installation und Konfiguration von Client- und Serverbetriebssystemen und Anwendungssoftware
- Unterstützung bei Fragen der Anwenderinnen und Anwender
- Durchführung von Fehleranalysen- und Behebungen
- Erstellen qualifizierter Tickets

**Wir bieten Ihnen:**

- Ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet, in dem Entwicklungen gestaltet und Veränderungsprozesse beeinflusst werden können Eine Bezahlung der Entgeltgruppe 6 TVöD
- Das interessante Umfeld eines modernen, kommunalen Gemeinschaftsunternehmens
- Ein umfangreiches und bedarfsorientiertes Fort- und Weiterbildungsangebot
- Einen sicheren Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst
- Flexible Arbeitszeiten zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf

**Das bringen Sie mit:**

- Eine Ausbildung als Informationstechnische Assistentin/Informationstechnischer Assistent oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Erfahrung im Anwendersupport
- Kenntnisse in der Administration von Client- und Serverbetriebssystemen
- Idealerweise Kenntnisse im Umgang mit modernen Schulmanagementlösungen
- Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung verbunden mit Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Eigeninitiative
- Mobilität zur Kundenbetreuung vor Ort, Führerschein Klasse B

Es handelt sich um mehrere vorerst bis zum 31.12.2024 befristete Vollzeitstellen mit einem Umfang von derzeit 39 Wochenstunden. Die Stellen sind grundsätzlich teilbar. Die GKD Recklinghausen unterstützt aktiv die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Bewerbungen geeigneter Menschen mit einer Behinderung sind erwünscht.

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Katy Kuznik (Tel.: 02361/3033-242) zur Verfügung.

Wenn Sie sich von dieser herausfordernden Aufgabe angesprochen fühlen, senden Sie uns bitte bis **zum 04.06.2023** Ihre aussagekräftige Bewerbung über unser Online-Formular unter <https://www.gkd-re.de/karriere>.