



Der Zweckverband **Gemeinsame Kommunale Datenzentrale Recklinghausen**  
sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
**einen Mitarbeiter (m/w/i)**  
**für den technischen Support**

Die GKD Recklinghausen ist als öffentlich-rechtlicher Zweckverband kommunaler IT-Dienstleister für den Kreis Recklinghausen und acht Städte des Kreises Recklinghausen.

**Ihre Aufgabenschwerpunkte sind im Wesentlichen:**

- 1st Level Support in einer Citrix-basierten Desktopumgebung
- 2nd Level Service für Endgeräte, insbesondere für Mini-PCs und Telefon-Endgeräte
- Benutzeradministration – und Pflege in einem „VoIP“-Telefon-System, Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation von Service-Anforderungen und IT-Problemen im Ticketsystem OTRS
- Bereitstellung und Weiterentwicklung des OTRS-Systems zur Unterstützung der ITIL-Prozesse Incident-, Change- und Configuration Management
- Technische Unterstützung der Benutzer bei der Arbeit an IT-Systemen
- Vor-Ort-Geräte-Service
- Unterstützung für Endanwender in der Nutzung ihrer Fachsoftware
- Lösung und Kooperation bei komplexen Fragestellungen mit dem 2nd Level Support

**Was wir von Ihnen erwarten:**

- Eine Ausbildung im Bereich der Informatik oder mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT-Benutzerbetreuung
- Erfahrung im 1st Level Support
- Sehr gute Kenntnisse in der Administration von Client-Systemen, insbesondere im Windows und Office-Umfeld
- Erfahrung im Support von Applikationen und Desktopumgebungen über Terminalserver/Citrix Technologien ist wünschenswert
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung sowie Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Eigeninitiative
- Mobilität zur Kundenbetreuung vor Ort, Führerschein Klasse B

**Wir bieten:**

- Ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Das interessante Umfeld eines modernen kommunalen Gemeinschaftsunternehmens
- Ein umfangreiches und bedarfsorientiertes Fort- und Weiterbildungsangebot
- Eine der Aufgabe angemessene Bezahlung nach dem TVöD

Es handelt sich bei der Stelle um eine unbefristete Vollzeitbeschäftigung mit einem Umfang von derzeit 39 Wochenstunden. Die Stelle ist grundsätzlich teilbar.

Der GKD Recklinghausen ist die berufliche Förderung von Frauen ein besonderes Anliegen. Daher besteht an der Bewerbung von Frauen ein großes Interesse. Bewerbungen geeigneter Schwerbehinderter sind ebenfalls erwünscht.

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Wilfried Arns (Tel.: 02361/3033-230) zur Verfügung.

Wenn Sie sich von dieser herausfordernden Aufgabe angesprochen fühlen, senden Sie uns bitte bis zum 31.01.2019 Ihre aussagekräftige Bewerbung an den Geschäftsführer der GKD Recklinghausen, Castroper Straße 30 in 45665 Recklinghausen oder nutzen Sie unser Online-Formular unter <https://www.gkd-re.de/karriere> .