



## Kundeninformation zur Open Library der Stadtbücherei Haltern am See

Nach Feierabend in aller Ruhe noch in der Bibliothek stöbern und Medien ausleihen oder zurückgeben? Auch am Wochenende entspannt Zeitung lesen, Freunde treffen, gemeinsam lernen oder spielen? All das ist mit dem Konzept der Open Library möglich. Ab sofort können Sie sich zu den personalbesetzten Öffnungszeiten dafür registrieren.

### **Was ist eine Open Library?**

Die Open Library ist ein Selbstbedienungsangebot der Bibliothek, das Ihnen die Nutzung der Bibliothek mit eingeschränktem Service auch außerhalb von personalbesetzten Zeiten ermöglicht.

### **Welchen Zweck verfolgen wir mit der Open Library?**

Open Library macht die Erweiterung der Öffnungszeiten und einen flexibleren Zugang, angepasst an Ihre persönliche Lebens- und Arbeitssituation, möglich. Wir verfolgen damit das Ziel einer Nutzungssteigerung und einer Etablierung der Einrichtung als Treffpunkt und Aufenthaltsort.

### **Registrierung erforderlich**

Die Nutzung der Bücherei zu den Open Library-Zeiten erfordert einen gültigen Büchereiausweis und eine einmalige Registrierung. Eine Registrierung ist zunächst für Kunden/innen ab dem 16. Lebensjahr vorgesehen. Kinder und Jugendliche können die Open Library gemeinsam mit volljährigen Begleitpersonen, die über einen eigenen Open Library-Ausweis verfügen, aufsuchen.

### **Achtung, Videoüberwachung!**

In den Räumen findet während der Open Library-Zeiten eine Videoüberwachung durch Kameras statt. Diese Videoüberwachung dient Ihrem Schutz. Sie soll aber auch das Eigentum der Stadtbücherei Haltern am See vor mutwilliger Beschädigung und Diebstahl schützen. Die datenschutzrechtlichen Informationen gem. §13 DSGVO können Sie auf unserer Internetseite nachlesen.

### **Was können Sie während der Open Library-Zeiten in der Stadtbücherei tun?**

- Medien über das Selbstverbuchungsterminal ausleihen und über den Rückgabeautomat im Eingang zurückgeben
- Medien aus dem Vormerkregal (vor der Kinderbücherei) abholen und selbst verbuchen
- Gebühren an den Selbstverbuchungsautomaten bezahlen (kein Bargeld)
- Tageszeitungen und Zeitschriften lesen
- Brettspiele spielen
- Arbeitsplätze nutzen
- Arbeiten via kostenfreiem WLAN mit eigenem Endgerät
- Recherchieren im Benutzerkatalog

## Welche Dienstleistungen sind während der Open Library-Zeiten nicht möglich?

- Auskunft, Beratung
- Ausstellung eines Büchereiausweises (Neuanmeldung)
- Verlängerung der Gültigkeitsdauer des Büchereiausweises
- Abholung oder Aufgabe von Fernleihbestellungen
- Drucken, Kopieren
- Nutzung der Spielekonsole
- Ausleihe von Nintendo Switch-Spielen
- Ausleihe von Gegenständen aus der Bibliothek der Dinge

## Ihr Besuch

Der Zutritt erfolgt über zwei Terminals/Scanner. Das erste Terminal befindet sich rechts an der Eingangstür. Um in den Vorraum zu gelangen, halten Sie Ihren Büchereiausweis vor den Scanner. Die Tür öffnet sich automatisch. **BITTE NICHT AN DER TÜR ZIEHEN!**

Jetzt können Sie, wenn Sie möchten, die automatische Rückgabe nutzen. Die Medienklappe steht Ihnen ebenfalls weiterhin zur Verfügung.

Um in die Bücherei zu gelangen, müssen Sie ihren Büchereiausweis an ein weiteres Terminal halten. Dieses befindet sich rechts neben der Innentür. Bitte halten Sie ihren Ausweis vor diesen Scanner. Die Nummer Ihres Büchereiausweises wird nun eingelesen. Sofern Sie sich für Open Library registriert haben und Ihr Büchereiausweis gültig ist, erscheint ein PIN-Feld. Dort geben Sie ihre Open Library-PIN ein. Wenn Sie diese PIN eingegeben und bestätigt haben, ertönt ein Brummtönen und Sie können die Innentür zur Bücherei öffnen. Bitte lassen Sie keine weiteren Personen mit eintreten! Kindern in Begleitung ihrer Eltern ist der Zutritt selbstverständlich gestattet.

## Die Benutzung der Bibliothek zu den Open Library-Zeiten geschieht auf eigene Verantwortung.

Die Räumlichkeiten können im Notfall über die Notausgänge verlassen werden. Einen Erste-Hilfe-Koffer sowie eine Übersicht über aktuelle Notrufnummern finden Sie im Eingangsbereich. Im Fall eines Stromausfalls schaltet sich eine Notbeleuchtung ein.

## Ausleihe und Rückgabe von Medien via Selbstverbuchung

Das Ausleihen und Zurückgeben von Medien erfolgt über die Selbstverbuchungsautomaten, deren Funktionen über den Bildschirm erklärt werden. Sollte der Rückgabeautomat nicht funktionieren, steht Ihnen weiterhin die Medienklappe außerhalb der Bücherei zur Verfügung. Diese befindet sich links neben der Eingangstür.

## Wie erfahre ich, wann die Open Library-Zeit endet und die Stadtbücherei schließt?

Besucherinnen und Besucher werden 10 Minuten vor dem Ende der Open Library-Zeit mittels Lautsprecherdurchsage auf die Schließzeit hingewiesen. Bitte verlassen Sie dann pünktlich die Stadtbücherei.

## Wie kann ich mich während der Open Library-Zeit mit der Stadtbücherei in Verbindung setzen?

Da es sich um personalfreie Servicezeiten handelt, können Sie ihre Fragen oder Probleme über Ihre Medienausleihe/-rückgabe auf einem Formular notieren. Dieses befindet sich an der Info. Sie können das ausgefüllte Formular in unseren Briefkasten im Eingangsbereich bei den Taschenschränken einwerfen. Darüber hinaus können Sie uns am nächsten Arbeitstag telefonisch Tel. 933 216, oder per E-Mail [stadtbuecherei@haltern.de](mailto:stadtbuecherei@haltern.de) erreichen.

Dieses Projekt wurde gefördert vom

Ministerium für  
Kultur und Wissenschaft  
des Landes Nordrhein-Westfalen

