
Technische Voraussetzungen für die Arbeit mit Web-Anwendungen der GKD

Allgemein

- Betriebssystem: Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Benutzer und Passwort sowie Rechte
- Popublocker deaktiviert bzw. angepasst für Site gkd-re.de
- Aktiviertes JavaScript
- Cookies erlaubt
- Kompatibilitätsansicht (IE) deaktiviert
- Einstellung des Browsercaches
Anteil des Speicherplatzes auf dem Datenträger begrenzen (kleinste mögliche Einstellung, z. B. 8MB)
 - Extras – Internetoptionen – Registerkarte Allgemein – Bereich Browserverlauf - Einstellungen
Einstellung „Bei jedem Zugriff auf die Seite“ (IE)
 - Extras - Einstellungen - Erweitert - Netzwerk - Zwischengespeicherte Webinhalte (Firefox)
 - Extras - Einstellungen - Datenschutz & Sicherheit - Chronik/Cookies und Websitedaten (Firefox)
 - Einstellungen - Erweitert - Browserdaten löschen (Chrome)
 - oder Suche nach „cache“
- Anwendung darf nur in einem Browserfenster laufen

PANSITE Client für Redakteure und Administratoren

- Browser: MS Internet Explorer 10 oder höher
- Zugang GKD-internes Netz

webAdmin und darüber erreichbare Pflegeanwendungen (Bürgerservice-Online, SelfDB, alle ELBe Module, etc.)

- Browser: aktueller grafischer Browser (empfohlen Internet Explorer 10 oder höher, Mozilla Firefox 50 oder höher)

Erste Hilfe für Benutzer zur Behebung von Fehlermeldungen in Web-Anwendungen

- Seite aktualisieren: Strg+F5
- Browserdaten aus Cache löschen: Strg+Umschalttaste+Entf
- Abmelden, Browser schließen, Browser neu starten, anmelden