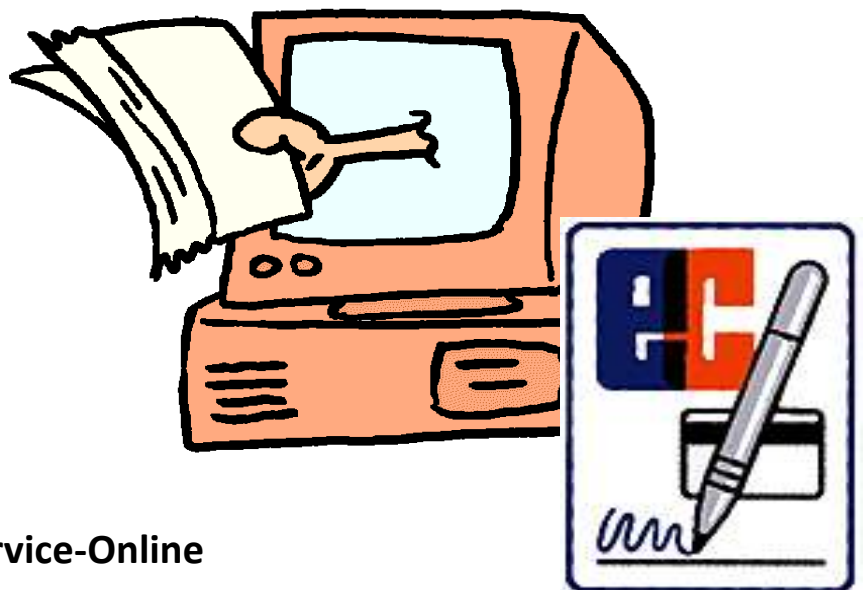


Produktinfo

Dokumentenservice

Online-Dokumente sofort online bezahlen

- ✓ Einfach
- ✓ Schnell
- ✓ Komfortabel
- ✓ Wirtschaftlich
- ✓ Bürgerfreundlich
- ✓ Integration in Bürgerservice-Online



Dokumentenservice

Online-Dokumente sofort online bezahlen

Über die Anwendung „Dokumentenservice“ der GKD Recklinghausen können kostenpflichtige Dokumente im Internet bereitgestellt und von Bürgerinnen und Bürgern herunter geladen werden. Dabei können Sie frei wählen, in welchem Format Sie die Dokumente zur Verfügung stellen möchten: Word, EXCEL, PDF u. a. – ganz wie Sie wollen.

Die Bezahlung der hinterlegten Dokumente erfolgt direkt beim Download über die sichere Bezahlschnittstelle ELBe® (Elektronisches Lastschriftverfahren für Behörden) der GKD Recklinghausen.

Spielend einfach für Bürger . . .

Beim Design der Anwendung haben die Entwickler der GKD Recklinghausen Wert darauf gelegt, dass sie sowohl für den Bürger als auch für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung möglichst einfach zu bedienen ist:

- Der Bürger wählt das gewünschte Dokument im Internet aus,
- trägt seine Bankverbindung ein und
- erhält einen Link zum Download des Dokuments.

Einfacher geht's nicht!

Mit dem Dokumentenservice bieten Sie Ihren Bürgerinnen und Bürgern eine komfortable Möglichkeit, auch kostenpflichtige Dokumente direkt aus dem Internet herunter zu laden: Ohne dass diese persönlich bei der Stadtverwaltung erscheinen oder auf eine postalische Übersendung warten zu müssen. Und das völlig unabhängig von Öffnungszeiten.

Für den Fall, dass Bürger das Dokument nicht sofort herunterladen möchten, wird nach dem Bezahlvorgang eine PIN mitgeteilt, über deren Eingabe das bezahlte Dokument auch noch einige Tage später herunter geladen werden kann.

. . . und wirtschaftlich für die Verwaltung

Für die Verwaltungen bedeutet der Dokumentenservice eine deutliche Vereinfachung in der Bereitstellung kostenpflichtiger Dokumente für die Bürgerinnen und Bürger.

Die Dokumente können im Internet direkt online bezahlt und herunter geladen werden, ohne dass seitens der Verwaltung eine weitere Bearbeitung (Bestellungsbearbeitung, Versand, Rechnungserstellung, o. ä.) erforderlich wäre, denn die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltungen pflegen die Dokumente lediglich einmal ein.

Auswertungen

Die Anzahl der Downloads für jedes Dokument lässt sich einfach über das Zugriffsprotokoll des Bürgerservice-Online nachvollziehen.

Zur Auswertung der eingenommenen Gebühren pro Dokument bzw. pro Haushaltsstelle/Gebührenart stehen die Auswertungsmöglichkeiten des Verfahrens ELBe® (ELBe® Statistik) zur Verfügung.

Integration in den Bürgerservice-Online

Der Dokumentenservice wurde als Modul in das Verfahren Bürgerservice-Online integriert. Dies bietet Ihnen mehrere Vorteile:

- Die bezahlbaren Dokumente können auf die gleiche Weise wie die übrigen Dokumente in den Bürgerservice-Online (Formulare, Infoblätter, Satzungen etc.) eingestellt werden. Es werden lediglich die Bezahlinformationen ergänzt.
- Die zuständigen Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter in den Verwaltungen brauchen nur mit einer Anwendung zu arbeiten.
- Die eingestellten kostenpflichtigen Dokumente können mit Angeboten / Dienstleistungen und Dienststellen des Bürgerservice-Online verknüpft werden, so dass beispielsweise beim Aufruf einer städtischen Dienstleistung ein zugehöriges kostenpflichtiges Dokument direkt mit angezeigt und zum Download angeboten werden kann.

Selbstverständlich kann die Anwendung Dokumentenservice auf Wunsch auch ohne gleichzeitige Nutzung des Bürgerservice-Online eingesetzt werden.

Link bearbeiten
Onlinehilfe
Hilfe drucken

Startseite / Bürgerservice
Max Mustermann: Benutzerprofil ändern (abmelden)

Auflisten
Anlegen
Verknüpfen

Eigenschaften	
Name	Mietspiegel: Test GKD
Kennung	62 Typ PDF
Inhalt	Es wird eine Datei gehostet (http://www.recklinghausen.de/gkd_apps/bsq/daten/32012300.pdf.pay) Löschen
Auftragsmodus	Ohne
Gültigkeit	Von: <input type="text"/> Bis: <input type="text"/>
Attribute	<input type="checkbox"/> Fremder Inhalt <input type="checkbox"/> In neuem Fenster öffnen
Stichworte	<input type="text"/>
Beschreibung	Der Mietspiegel stellt den aktuellen Vergleichs
Gruppe	
	<input type="checkbox"/> Infoblatt <input type="checkbox"/> Formular <input type="checkbox"/> Ortsrecht <input type="checkbox"/> Verwaltungshandbuch <input type="checkbox"/> Internes <input checked="" type="checkbox"/> Dokumentenservice
Kostenpflichtiges Dokument	
Preis (€)	3,00 €
Gebührenart	12345
Rechnungsnummer	12345
Verwendungszweck	Mietspiegel
Copyright-Information	Der Mietspiegel darf nur von der Person genutzt
Freigabe	
<input type="checkbox"/> Intranet	ID 2300
<input type="checkbox"/> Extranet	Besitzer Administratoren
<input type="checkbox"/> Internet	Mandant Recklinghausen
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Zurücksetzen"/> <input type="button" value="Kostenpflichtigkeit löschen"/> <input type="button" value="Löschen"/>	

Maske zur Pflege/Bearbeitung kostenpflichtiger Links

Voraussetzungen:

Internetfähiger Browser

Die Anwendung ist auf einem Web-Server verfügbar. Die Anwendung und die notwendigen Schnittstellen werden in Absprache und Zusammenarbeit mit den jeweiligen Kunden individuell freigeschaltet und entsprechend konfiguriert.

Ihr/e Ansprechpartner/in:

Désirée Schwank
02361/3033-247
desiree.schwank@gkd-re.de

GKD Recklinghausen
Castroper Straße 30
D-45665 Recklinghausen

GKD Recklinghausen:

Kommunale Informationstechnik aus einer Hand

Die GKD Recklinghausen ist ein kommunaler IT-Dienstleister, der sich vom fast reinen Datenverarbeiter zu einem modernen Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen weiterentwickelt hat: Sie hat frühzeitig damit begonnen, die herkömmliche Großrechner-Verarbeitung von Daten der so genannten „Wesen“ (Abgabe-, Sozial-, Einwohner-, Finanz-, Personalwesen) aufzugeben und stattdessen moderne Client/Server-Anwendungen namhafter Hersteller des freien Marktes einzusetzen.

Um den Reformprozess der öffentlichen Verwaltung nachhaltig zu unterstützen, hat die GKD in den letzten Jahren erfolgreich moderne und vorwiegend interaktive Internet-Anwendungen im Bereich des E-Governments zum festen Bestandteil ihres Leistungsprofils gemacht. Diese Anwendungen finden auch überregional Beachtung.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen professionelle Dienstleistungen in folgenden Bereichen:

- **Beratung bei Hard-, Software-, Vernetzungs- und Organisationsfragen**
- **Schulung, die sich auf unser gesamtes Leistungsspektrum erstreckt**
- **Unterstützung bei der Lösung informationstechnischer Probleme**
- **Bereitstellen einer dv-technischen Infrastruktur**

Unsere Fachleute aus den verschiedenen Bereichen der Informationstechnik garantieren Ihnen ein hohes Maß an Qualität.

Für ein erstes Gespräch stehen Ihnen *Marlene Holtmannspötter* und *Werner Kems*a gerne zur Verfügung.

Ein Anruf genügt! (☎ 02361/ 3033-273 oder 265)

Mail to: info@gkd-re.de