

Produktinfo

Elektronische Bezahlung von Behördendienstleistungen mit ELBe[®] Direkt

- ✓ **Alternative zur Barzahlung**
- ✓ **Ergänzung zu anderen Bezahlverfahren**
- ✓ **Einsatz z. B. in Bürgerbüros oder an Informationsschaltern**
- ✓ **Einfach, sicher, hardware-unabhängig**



Elektronische Bezahlung von Behördendienstleistungen mit ELBe® Direkt

Wenn Bürger kostenpflichtige Behördendienstleistungen in Anspruch nehmen, müssen sie diese bar bezahlen und sich dazu in der Regel zu einer zentralen Zahlstelle in der Behörde begeben. Dies ist zeitraubend und lästig. Vielfach werden zwar auch lastschriftbasierende Systeme mit Bezahlterminals eingesetzt, aber deren Einsatz ist auf Grund der notwendigen Anschaffung und Installation von Hardware meistens auf Bürgerbüros o. ä. beschränkt.

Die GKD Recklinghausen bietet mit ELBe® Direkt eine zusätzliche elektronische Bezahlungsmöglichkeit an.

Fünf gute Gründe für den Einsatz von ELBe® Direkt:

- ELBe® Direkt ist hardwareunabhängig.
Es wird lediglich ein internetfähiger Browser benötigt.
- ELBe® Direkt dient zur bargeldlosen Bezahlung von beliebigen Behördendienstleistungen via ELBe®.
- ELBe® Direkt verursacht keinen zusätzlichen Aufwand und kann in unterschiedlichen Fachbereichen (z. B. Gewerbeabteilung, Standesamt etc.) eingesetzt werden.
- ELBe® Direkt ist einfach
und kann vom zuständigen Sachbearbeiter an seinem Arbeitsplatz browserbasiert aufgerufen und bedient werden.
- ELBe® Direkt ist sicher.
Die Anwender können über eine differenzierte Berechtigungsstruktur auf Gruppenbasis für jedes einzelne Produkt berechtigt werden.
 - Über eine Pflegeanwendung können Behördendienstleistungen (Produkte) durch die jeweiligen Verwaltungen eingestellt werden, die über die Anwendung bezahlt werden können.
 - Lastschrift- und Pflegebereich dürfen nur von authentifizierten Benutzern mit entsprechender Berechtigung genutzt werden.

Einfach und schnell - Bezahlung mit ELBe® Direkt:

Ein Bürger erhält in einem beliebigen Fachbereich eine kostenpflichtige Dienstleistung. Der Sachbearbeiter wählt in ELBe® Direkt das entsprechende Produkt / Dienstleistung aus einer Liste aus. Allen Produkten ist bereits eine Haushaltsstelle, Kosten- bzw. Gebührenart zugeordnet, auf die die Einnahme verbucht werden soll. Und alle Produkte sind mit einem Einheitspreis versehen. Danach füllt der Sachbearbeiter die Eingabemaske mit der Bankverbindung des Bürgers. Nach Klicken auf eine Schaltfläche erfolgt die Prüfung der Eingaben. Bei fehlerfreier Eingabe erfolgt der Druck einer Einzugsermächtigung (zukünftig des SEPA-Mandats), die vom Bürger unterschrieben wird. Die Bestätigung der Lastschrift führt die Buchung in ELBe® aus. Für den Bürger kann ein Quittungsdruck erfolgen.

Ihr/e Ansprechpartner/in:

Désirée Schwank
02361/3033-247
desiree.schwank@gkd-re.de

GKD Recklinghausen
Castroper Straße 30
D-45665 Recklinghausen

GKD Recklinghausen:

Kommunale Informationstechnik aus einer Hand

Die GKD Recklinghausen ist ein kommunaler IT-Dienstleister, der sich vom fast reinen Datenverarbeiter zu einem modernen Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen weiterentwickelt hat: Sie hat frühzeitig damit begonnen, die herkömmliche Großrechner-Verarbeitung von Daten der so genannten „Wesen“ (Abgabe-, Sozial-, Einwohner-, Finanz-, Personalwesen) aufzugeben und stattdessen moderne Client/Server-Anwendungen namhafter Hersteller des freien Marktes einzusetzen.

Um den Reformprozess der öffentlichen Verwaltung nachhaltig zu unterstützen, hat die GKD in den letzten Jahren erfolgreich moderne und vorwiegend interaktive Internet-Anwendungen im Bereich des E-Governments zum festen Bestandteil ihres Leistungsprofils gemacht. Diese Anwendungen finden auch überregional Beachtung.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen professionelle Dienstleistungen in folgenden Bereichen:

- **Beratung bei Hard-, Software-, Vernetzungs- und Organisationsfragen**
- **Schulung, die sich auf unser gesamtes Leistungsspektrum erstreckt**
- **Unterstützung bei der Lösung informationstechnischer Probleme**
- **Bereitstellen einer dv-technischen Infrastruktur**

Unsere Fachleute aus den verschiedenen Bereichen der Informationstechnik garantieren Ihnen ein hohes Maß an Qualität.

Für ein erstes Gespräch stehen Ihnen *Marlene Holtmannspötter* und *Werner Kems*a gerne zur Verfügung.

Ein Anruf genügt! (☎ 02361/ 3033-273 oder 265)

Mail to: info@gkd-re.de