



Pressedienst

24. November 2020

599/2020 **Bürgermeistersprechstunde am 7. Dezember**

600/2020 Kooperation Verbraucherzentrale/VHS
Sicher „online-shoppen“ im Weihnachtsgeschäft





24. November 2020

599/2020

Bürgermeistersprechstunde am 7. Dezember

Am Montag, 7. Dezember, nimmt Bürgermeister Rajko Kravanja ab 17.00 Uhr die Anliegen von Bürgerinnen und Bürgern wieder persönlich entgegen. Coronabedingt findet die Bürgermeistersprechstunde an diesem Tag wahlweise via Videokonferenz über die Plattform Zoom oder per Telefon statt.

Für die Planung der Sprechstunde ist eine Anmeldung erforderlich: Bürgerinnen und Bürger können sich bis zum 3. Dezember mit einer E-Mail an anliegen@castrop-rauxel.de anmelden und werden gebeten, bei der Anmeldung die gewünschte Rückrufnummer bzw. den Wunsch nach einer Videokonferenz anzugeben und auch ihr Anliegen kurz zu skizzieren. Sie erhalten dann den genauen Zeitpunkt ihrer persönlichen Sprechstunde und auf Wunsch die Einwahldaten für die Videoübertragung.





24. November 2020

600/2020

Kooperation Verbraucherzentrale/VHS

Sicher „online-shoppen“ im Weihnachtsgeschäft

Einkaufen im Internet ist praktisch und geht schnell. Aber ist es auch sicher? Was ist, wenn die bestellte Ware nicht kommt? Oder wenn sie beschädigt ist? Was tun, wenn der Anbieter auf Reklamationen nicht reagiert?

Rechtzeitig zum Beginn des Weihnachtsgeschäftes bieten VHS und Verbraucherzentrale am Dienstag, 1. Dezember, ab 16.00 Uhr einen Vortrag zum sicheren online-Kauf an, der zeigt, wo die Fallstricke liegen und wie man sich vor betrügerischen Anbietern und Datenmissbrauch schützt. Der Vortrag wird in diesem Jahr online über die vhs.Cloud angeboten.

Die Teilnahme ist kostenlos. Teilnehmende müssen über einen Account in der vhs.Cloud verfügen, um sich zu dem Vortrag anmelden zu können. Auf www.vhs.cloud können sich Interessierte registrieren. Den Zugangscode zu dem Kurs erhalten die Teilnehmenden nach der Anmeldung bei der Volkshochschule (per E-Mail an vhs@castrop-rauxel.de oder telefonisch unter 02305 / 5488410).

