

PRESSEINFORMATION



Haltern am See, 20. April 2018

An die örtlichen Redaktionen

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
wir bitten Sie, folgenden Text zu veröffentlichen:

VHS-Kurs „Telephoning in English - verstehen und verstanden werden“

Es gibt noch freie Plätze in dem VHS-Workshop zum Thema „Telephoning in English – Verstehen und Verstanden werden“ am Samstag, 5. Mai, von 10 bis 16 Uhr bei der Volkshochschule in Haltern am See. Dieser Workshop richtet sich an Interessierte, die sicher in der englischen Kommunikation am Telefon werden möchten. Es werden gängige Gesprächssituationen am Telefon in der englischen Sprache geübt, um mehr Sicherheit für einen verbesserten Informationsaustausch zu erlangen. Die qualifizierte Dozentin Anke Altmann leitet diesen Workshop mit folgenden Inhalten: nach dem Gesprächspartner fragen, Anrufe weiterleiten, Grund des Anrufs benennen, Gespräch beenden, Vereinbarungen, Termine, Absprachen, Beschwerden und Reklamationen, wichtige Grammatik, Übungen und Selbsttests.

Vorkenntnisse im Umfang von etwa drei Jahren Schulenglisch bzw. Kenntnisse auf dem Niveau A2 nach dem europäischen Referenzrahmen für das Sprachenlernen sind erforderlich. Die Höchstteilnehmerzahl liegt bei 12. Das Entgelt beträgt 31,50 Euro. Anmeldungen werden bis zum 27. April bei der VHS unter Telefon 02364 933-442 entgegen genommen. Alternativ kann auch die Web-Anmeldung unter www.vhs-haltern.de genutzt werden.