



# Pressedienst

6. Juli 2021

271/2021 **Bürgerbüro bietet vermehrt Termine an und richtet Schnellschalter ein**

272/2021 **„Brush up your English!“ – Intensivsprachkurs der VHS**





6. Juli 2021

271/202

## **Bürgerbüro bietet vermehrt Termine an und richtet Schnellschalter ein**

Aufgrund der getroffenen Schutzmaßnahmen zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus sowie durch einen Ausfall einer Gerätesoftware hatten sich zuletzt die Wartezeiten auf einen Termin im Bürgerbüro stark verlängert. Um diese Zeiten schnellstmöglich wieder zu verkürzen und Bürgerinnen und Bürgern einen zeitnahen Termin anbieten zu können, trifft die Stadtverwaltung verschiedene Maßnahmen. Unter anderem sollen mithilfe eines Schnellschalters künftig besonders dringende Anliegen zügiger bearbeitet werden können.

Derzeit wird das Online-Terminbuchungssystem der Stadt einer kritischen Prüfung unterzogen, um möglichst die Taktung der Termine zu verkürzen. Nicht nur morgens für den jeweiligen Tag, sondern auch jeden Freitag sollen Bürgerinnen und Bürger bald die Möglichkeit haben, kurzfristig freigeschaltete Termine für die kommende Woche zu buchen. Ab Mitte Juli können darüber hinaus wieder fertige Ausweisdokumente ohne Termin am Schnellschalter, Sitzungsraum 5, im Rathaus abgeholt werden. Für die Abholung sollte Wartezeit miteingeplant werden. Der Einlass in das Rathaus erfolgt weiterhin über die Schleuse am Eingang B auf der Forumsebene. Coronakonform wird dabei auch darauf geachtet, dass sich nur eine geringe Anzahl an Bürgerinnen und Bürgern in den Wartebereichen aufhält.





# Pressedienst

Seite 2

Der Schnellschalter wird zusätzlich ebenfalls ab Mitte Juli als Schnellschalter eingesetzt und so außerhalb des Bürgerbüros für eine Entzerrung der Abläufe sorgen. Dringende Anliegen, wie die Beantragung eines Führungszeugnisses, einer Lebensbescheinigung oder einer Untersuchungsberechtigungsbescheinigung werden über diesen Schalter in besonderer Kürze bearbeitet.

Bürgerinnen und Bürger werden dringend gebeten, Termine, die sie nicht benötigen, zeitnah abzusagen, sodass andere von diesem dann neuen freien Termin profitieren können.





6. Juli 2021

272/202

## **„Brush up your English!“ – Intensivsprachkurs der VHS**

Bevor die Fremdsprachenkurse zum nächsten Semester wieder richtig Fahrt aufnehmen, bietet der dreiwöchige Intensivkurs der VHS ab Mittwoch, 25. August, die Möglichkeit einer schnellen Auffrischung verschütteter Englischkenntnisse. Ideal für Teilnehmende, die irgendwann in der Vergangenheit ein wenig Englisch gelernt haben.

Durch mangelnde Sprechanlässe wurde zwar viel vergessen, man versteht aber alltägliche Ausdrücke und einfache, kurze Sätze? Um sich mündlich zu äußern und selbst aktiv an Gesprächen teilzunehmen, fehlt oft der Mut und auch das Vokabular? In diesem Intensivkurs haben Interessierte die Möglichkeit an insgesamt sechs Kursterminen, einen neuen Anlauf zu nehmen und das Zutrauen zu gewinnen, um sich in alltäglichen (Urlaubs-) Situationen in einfachen Sätzen zu verständigen.

Der Kurs findet dreimal mittwochs und dreimal freitags jeweils von 18.00 bis 20.30 Uhr im Adalbert-Stifter-Gymnasium, Leonhardstraße 8, statt. Bei einer Teilnahme von mindestens acht Personen beträgt die Gebühr 53 EUR. Nähere Informationen zum Kurs erhalten Interessierte in der VHS-Geschäftsstelle, Widumer Straße 26. Anmeldungen nimmt die VHS telefonisch unter 02305 / 54884-10 oder per Mail an [vhs@castrop-rauxle.de](mailto:vhs@castrop-rauxle.de) entgegen.

