

Pressemitteilungen

190/2022 **Bürgermeister Rajko Kravanja begrüßt neue Energieberaterin in Castrop-Rauxel**

191/2022 VHS und Verbraucherzentrale
Informationsveranstaltung: Abgefragt, abgebucht, abgezockt

Pressemitteilung 190/2022

Bürgermeister Rajko Kravanja begrüßt neue Energieberaterin in Castrop-Rauxel

Bereits seit 2002 können sich Bürgerinnen und Bürger in Castrop-Rauxel durch die Verbraucherzentrale, Mühlengasse 4, hinsichtlich Energieeffizienz, Modernisierung am Altbau sowie Senkung der Energiekosten beraten lassen. Dabei hat das Interesse an einer Energieberatung in den letzten Jahren zugenommen. Gerade durch die zuletzt starke Erhöhung der Energiepreise ist der Beratungsbedarf noch einmal enorm gestiegen. Umso wichtiger, dass mit Petra Kerstan seit Anfang des Jahres die Energieberatung der Verbraucherzentrale Castrop-Rauxel wieder voll besetzt ist. Gemeinsam mit Michael Werner, Vorstand des EUV Stadtbetriebs, begrüßte gestern (20.4.) Bürgermeister Rajko Kravanja die neue Energieberaterin für Castrop-Rauxel, Petra Kerstan.

„Schon seit Jahren sehen wir als Stadt und EUV, wie wichtig und wirklich hilfreich die Energieberatung hier vor Ort für Bürgerinnen und Bürger ist. Dabei sind wir froh, die Verbraucherzentrale Castrop-Rauxel als Kooperationspartner zu wissen“, betont Bürgermeister Rajko Kravanja. „Gerade derzeit, während viele unsicher sind, welcher Energieträger nun am sinnvollsten ist und welcher auch künftig möglichst klimafreundlich arbeitet, ist es fast unabdingbar eine gute Beratung vor Ort anzubieten.“ Und dies merkt auch die Verbraucherzentrale: So bewirken Klimafolgen und die aktuellen politischen Ereignisse, dass der Heizungstausch mit Energieträgerwechsel derzeit auf Platz eins der Beratungsthemen liegt.

Von großem Vorteil ist es daher, dass mit der Architektin und Energieexpertin Petra Kerstan, die bereits durch ihre langjährige Tätigkeit als Beraterin auf Honorarbasis mit den Strukturen und dem Leitbild der Verbraucherzentrale NRW vertraut ist, ein fast lückenloser Übergang gefunden werden konnte. Neben der telefonischen Beratung von Bürgerinnen und Bürgern, will Petra Kerstan die kommunale Netzwerktätigkeit weiterführen und vor Ort Ansprechpartnerin sein. Unter anderem geplant sind daher weiterhin die Beratungen zur Photovoltaikanlagen im Rahmen

des kommunalen Förderprogramms, Informationsveranstaltungen gemeinsam mit der VHS Castrop-Rauxel sowie die Mitarbeit im Beirat für klimagerechte Stadtentwicklung. Darüber hinaus sind bereits verschiedene Aktionen für dieses Jahr anvisiert. Informationen zu den Aktionen und Veranstaltungen rund um das Thema Energie erhalten Bürgerinnen und Bürger über www.verraucherzentrale.nrw/beratungsstellen/castrop-rauxel.

Pressemitteilung 191/2022

VHS und Verbraucherzentrale

Informationsveranstaltung: Abgefragt, abgebucht, abgezockt

Ob über unerlaubte Telefonwerbung, bei Angeboten an der Haustür oder über vermeintlich kostenlose Angebote im Internet: Immer wieder kommt es auf diesen Wegen zu ungewollten Vertragsschlüssen.

Aber ist ein 'Ja' am Telefon schon ein Vertragsschluss? Kann man die Verträge wieder rückgängig machen und wie kann man den Ärger vielleicht schon im Voraus vermeiden? Zu diesen und weiteren Fragen informiert am Mittwoch, 4. Mai, von 17.00 bis 18.30 Uhr die Verbraucherzentrale in Kooperation mit der VHS Castrop-Rauxel in der Verbraucherzentrale, Mühlengasse 4. Bürgerinnen und Bürger erhalten zudem Auskunft über ihre Rechte sowie hilfreiche Praxis-Tipps zur Vorbeugung.

Eine Anmeldung ist erforderlich und nimmt die VHS Geschäftsstelle bis zum 29. April telefonisch unter 02305 / 5488410 oder per Mail an vhs@castrop-rauxel.de entgegen.