

Pressemitteilung 210/2022

Das städtische Serviceportal: Jetzt Online-Dienste in Castrop-Rauxel mit dem Servicekonto.NRW nutzen

Dienstleistungen werden mehr und mehr online angeboten. Auch die Stadt Castrop-Rauxel stellt Online-Dienste für Bürgerinnen und Bürger in ihrem städtischen Serviceportal zur Verfügung. Zur Nutzung der Dienste ist dabei in der Regel eine vorherige Registrierung im Servicekonto.NRW notwendig. Der Vorteil: Bürgerinnen und Bürgern stehen nach der einmaligen Registrierung nicht nur digitale Dienstleistungen in Castrop-Rauxel zur Verfügung, auch kreis- und landesweit können verschiedene Services in Anspruch genommen werden.

So handelt es sich beim Servicekonto.NRW um ein Angebot des Landes Nordrhein-Westfalen und der nordrhein-westfälischen Kommunen zur sicheren Nutzung. Für die meisten Online-Dienste reicht die einfache Registrierung mit einem Benutzernamen und Passwort. Wenige Dienste verlangen eine höher geschützte Authentifizierung mit der Online-Funktion des Personalausweises.

Mit dem kostenfreien Servicekonto.NRW stehen Bürgerinnen und Bürgern insbesondere viele städtische Leistungen im Serviceportal Castrop-Rauxel zur Verfügung. Unter serviceportal.castrop-rauxel.de können Geburts-, Sterbe- und Eheurkunden, Meldebescheinigung oder der Bibliotheksausweis beantragt sowie Hunde an- und abgemeldet und die Hundesteuer berücksichtigt werden. Aber auch die Beantragung von Bewohner-, Handwerker- und Pflegedienstparkausweisen ist online möglich.

Durch die Verknüpfung zu den im Aufbau befindlichen Online-Portalen Sozialplattform.NRW, Bauportal.NRW und dem Wirtschaftsserviceportal.NRW sind über das serviceportal.castrop-rauxel.de auch weitere Online-Dienstleistungen wie beispielsweise die Gewerbeanmeldung, -ummeldung oder -abmeldung erreichbar.

Kontinuierlich werden weitere Dienste im Serviceportal eingestellt. Einige können zudem direkt bei der Antragsstellung online bezahlt werden. Hierfür akzeptiert die Stadt Castrop-Rauxel neben Paypal beispielsweise auch Giropay, Paydirekt oder Kreditkartenzahlung.

Auf der städtischen Internetseite www.castrop-rauxel.de stehen weitere Informationen, Links und ein Erklärvideo im Bürgerservice unter Online-Dienste zur Verfügung.