

## Gütesiegelgemeinschaft Serviceversprechen Mittelstand - Unternehmensservice mit Zertifikat -



Die zertifizierte Gütesiegelgemeinschaft des Kreises Recklinghausen und seiner Städte, darunter auch Gladbeck, bietet dem Mittelstand eine optimierte Unterstützung durch insgesamt 11 konkrete Serviceversprechen.

Dabei wird der Fokus auf ergebnisorientierte, verlässliche, zügige und effiziente Dienstleistungen in den zentralen Kontaktfeldern Wirtschaftsförderung, Bauordnung und Gewerbemeldung gerichtet.

Zentrale Ansprechpartnerin der Stadt Gladbeck für die 11 Serviceversprechen:

Silke Wengszik  
Organisationsabteilung  
Altes Rathaus  
Willy-Brandt-Platz 2  
45964 Gladbeck  
Tel.: 02043 / 99-2476  
Fax: 02043 / 99-1100  
E-Mail: [silke.wengszik@stadt-gladbeck.de](mailto:silke.wengszik@stadt-gladbeck.de)

### Die Serviceversprechen der Stadt Gladbeck:

#### Wirtschaftsförderung / Lotsen

In der „Gütesiegelgemeinschaft Serviceversprechen Mittelstand“ ist die Wirtschaftsförderung Gladbeck Ihr Ansprechpartner für Existenzgründungen, Standortsicherung und –entwicklung ortsansässiger Unternehmen, Neuansiedlungen, Finanzierungsfragen, Vermarktung und Vermittlung von Gewerbeimmobilien und Gewerbeobjekten sowie Wohnbauflächenentwicklung.

#### Sie erhalten:

- einen Lotsen als zentrale Anlaufstelle insbes. auch für Genehmigungsfragen
- eine kompetente begleitende Beratung
- einen erwünschten Rückruf innerhalb von 2 Arbeitstagen
- einen Termin für eine Beratung vor Ort innerhalb von 14 Arbeitstagen

Ihre Ansprechpartner der Wirtschaftsförderung Gladbeck:

Dietrich Oermann  
Referat Wirtschaftsförderung und Stadtentwicklung  
Altes Rathaus  
Willy-Brandt-Platz 2  
45964 Gladbeck  
Tel.: 02043 / 99 – 2438  
Fax: 02043 / 99 – 1020  
E-Mail: [dietrich.oermann@stadt-gladbeck.de](mailto:dietrich.oermann@stadt-gladbeck.de)

Ralf Böddeker  
Referat Wirtschaftsförderung und Stadtentwicklung  
Altes Rathaus  
Willy-Brandt-Platz 2  
45964 Gladbeck  
Tel.: 02043 / 99 – 2016  
Fax: 02043 / 99 – 1020  
E-Mail: [ralf.boeddeker@stadt-gladbeck.de](mailto:ralf.boeddeker@stadt-gladbeck.de)

## **Bauordnung**

Bauberatung / Baugenehmigung

In der „Gütesiegelgemeinschaft Serviceversprechen Mittelstand“ ist die Abteilung Bauordnung des Amtes für Stadtplanung und Bauaufsicht der Stadt Gladbeck Ihr Ansprechpartner für Bauantragsverfahren.

### **Sie erhalten:**

- eine Übersicht zu benötigten Unterlagen in Papierform und im Internet
- eine kompetente begleitende Beratung
- einen erwünschten Rückruf innerhalb von 2 Arbeitstagen
- einen Termin für eine Bauberatung innerhalb von 3 Arbeitstagen
- einen Termin für eine Beratung vor Ort innerhalb von 14 Arbeitstagen
- eine qualifizierte Eingangsbestätigung zu Ihrem Bauantrag innerhalb von 7 Arbeitstagen
- eine Genehmigungsentscheidung für Ihr Bauvorhaben innerhalb von 8 Wochen, wenn Sie eine Bauberatung in Anspruch genommen haben
- eine schnellstmögliche Meldung, wenn sich die Bearbeitung Ihres Anliegens verzögert.

Ihre Ansprechpartner/innen der Bauordnung in Gladbeck:

Andrea Droste  
Abteilung Bauaufsicht  
Neues Rathaus  
Willy-Brandt-Platz 2  
45964 Gladbeck  
Tel.: 02043 / 99 – 2239  
Fax: 02043 / 99 – 1630

E-Mail: [andrea.droste@stadt-gladbeck.de](mailto:andrea.droste@stadt-gladbeck.de)

Thomas Sommer  
Abteilung Bauaufsicht  
Neues Rathaus  
Willy-Brandt-Platz 2  
45964 Gladbeck  
Tel.: 02043 / 99 – 2237  
Fax: 02043 / 99 – 1630

E-Mail: [thomas.sommer@stadt-gladbeck.de](mailto:thomas.sommer@stadt-gladbeck.de)

## **Gewerbemeldung**

In der „Gütesiegelgemeinschaft Serviceversprechen Mittelstand“ ist das Amt für öffentliche Ordnung der Stadt Gladbeck Ihr Ansprechpartner für Gewerbeangelegenheiten.

### **Sie erhalten:**

- eine kompetente begleitende Beratung
- eine Übersicht zu benötigten Unterlagen in Papierform und im Internet
- einen erwünschten Rückruf innerhalb von 2 Arbeitstagen
- eine Gewerbebeanmeldung innerhalb von einem Arbeitstag
- eine schnellstmögliche Meldung, wenn sich die Bearbeitung Ihres Anliegens verzögert

Ihre Ansprechpartnerinnen für Gewerbeangelegenheiten:

Gabriele Grollmann  
Amt für Öffentliche Ordnung  
Neues Rathaus  
Willy-Brandt-Platz 2  
45964 Gladbeck  
Tel.: 02043 / 99 – 2566  
Fax: 02043 / 99 – 1320

E-Mail: [gabriele.grollmann@stadt-gladbeck.de](mailto:gabriele.grollmann@stadt-gladbeck.de)

## **Zentrale Beschwerdemöglichkeit**

Als weitere Serviceleistung der Gütesiegelgemeinschaft gibt es eine zentrale Beschwerdestelle im Bürgermeisterbüro. Ihr Ansprechpartner ist:

Michael Berger  
Bürgermeisterbüro  
Altes Rathaus  
Willy-Brandt-Platz 2  
45964 Gladbeck  
Tel.: 02043 / 99 – 2539  
Fax: 02043 / 99 – 1150  
E-Mail: [michael.berger@stadt-gladbeck.de](mailto:michael.berger@stadt-gladbeck.de)