



## Elektronische Bezahlung mit ELBe<sup>®</sup> vervollständigt das Internetangebot der Stadt Gladbeck

Seit Juni 2004 ist die Internet-Bezahlkomponente **ELBe<sup>®</sup>** der GKD Recklinghausen bei der Stadt Gladbeck erfolgreich im Einsatz. Damit ist es den Bürgerinnen und Bürgern möglich, kostenpflichtige Dienstleistungen aus dem Gladbecker Rathaus abzurufen. Diese Dienstleistungen sind innerhalb des städtischen Bürger-Service mit einem besonderen Piktogramm gekennzeichnet.

Neben den Leistungen aus der „klassischen Verwaltung“ (Personenstandsurkunden des Standesamtes, Ersatzlohnsteuerkarten, Führungszeugnisse, Meldebescheinigungen des Bürgeramtes) bildet das Angebot der Stadtbücherei einen zweiten Schwerpunkt des Gladbecker Online-Angebotes. So können die Leserinnen und Leser ihren entgeltpflichtigen Bibliotheksausweis per Internet verlängern und die noch offenen Gebühren per Lastschrift bezahlen. Eintrittskarten für Sonderveranstaltungen der Bücherei können über das Internet bestellt und bezahlt werden und liegen dann an der Abendkasse zur Abholung bereit.

Die besonderen Vorteile von ELBe<sup>®</sup> sind:

- **Antragstellung und Bezahlung sind immer möglich.**  
Das Bezahlverfahren steht 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche zur Verfügung.
- **Alle Zahlungen sind gesichert.**  
Durch eine Vereinbarung der GKD Recklinghausen mit der Sparkasse Vest besteht eine Einlösegarantie.

Der e-Cash-Service der Stadtverwaltung Gladbeck wird durch die Bürgerinnen und Bürger gut angenommen. So sind im ersten Produktionsjahr über 400 Zahlungsvorgänge mit einem Umsatz von mehr als 6.000 € zu verzeichnen. Vorgesehen ist in Gladbeck, die Angebotspalette dieses Dienstleistungsbereichs sukzessive zu erweitern.

Die Stadt Gladbeck gehört mit ihren ca. 78.000 Einwohnern dem Kreis Recklinghausen an. Sie ist Mitglied des Zweckverbandes GKD Recklinghausen und nimmt viele Dienstleistungen der GKD in Anspruch.

Michael Großbröhmer  
Stadt Gladbeck, TUIV-Abteilung

- Selbst bei Widerruf einer Lastschrift geht der Stadt Gladbeck der Zahlungsbetrag nicht verloren.
- **Die Zahlungsabwicklung ist in den Formularenservice integriert.**  
Die Zahlungsdaten sind Bestandteil des Formularenservice „Form-Solutions<sup>®</sup>“. Im Rahmen der Antragstellung über das Internet werden automatisch die notwendigen Informationen abgefragt. Die Antragstellung wird nur dann akzeptiert, wenn die elektronische Bezahlung erfolgreich abgewickelt wurde.
- **Automatisierte Weitergabe der Buchungsdaten an die Stadtkasse.**  
Die gesammelten Lastschriften werden in regelmäßigen Abständen realisiert. Bei der Stadtkasse erfolgt eine automatische Zuordnung und Buchung der Zahlungen auf die hinterlegten Kassenzettel. In der ELBe<sup>®</sup> Administration sind alle Detailinformationen für eventuelle Rückfragen abrufbar.

