

Produktinfo

Bürgerservice-Online

Das virtuelle Rathaus im Internet

- ✓ **Barrierefrei**
- ✓ **Suchen & Finden**
- ✓ **Dienststellen**
- ✓ **Dienstleistungen**
- ✓ **Ansprechpartner**
- ✓ **Formulare**
- ✓ **Lebenslagen**
- ✓ **Internet & Intranet**



Bürgerservice-Online

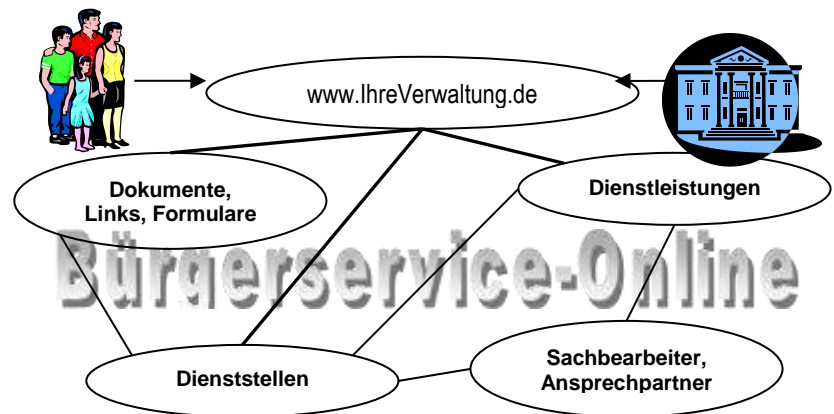
Mit Bürgerservice-Online bringen Sie die Dienstleistungen Ihrer Verwaltung ins Internet, ins Intranet und bei Bedarf in Ihr Extranet. Der Bürgerin und dem Bürger werden umfassende Informationen über Dienstleistungen, Ansprechpartner und Fachbereiche der Verwaltung angeboten. Räumlichkeiten, Öffnungszeiten, Wegbeschreibungen, Informationen über erforderliche Unterlagen etc. für Ihre Dienstleistungen und Produkte sind für den/die Bürger/in direkt zugänglich.

Vorteile für Bürgerinnen und Bürger

Der Abruf von Informationen ist im Internet 24 Stunden täglich an sieben Tagen in der Woche möglich - auch für Internet-Nutzer mit Behinderungen, da der gesamte Bürgerservice-Online barrierefrei ist.

Umfassende Suchmöglichkeiten und eine übersichtliche Darstellung machen es möglich, der Bürgerin und dem Bürger ein Höchstmaß an Transparenz und Vollständigkeit über die kommunalen Dienstleistungen zu bieten. Die Bürgerin und der Bürger werden über verschiedene Auswahlmöglichkeiten zur gewünschten Darstellung geführt und erhalten dann alle notwendigen Informationen wie eine Beschreibung der Dienstleistung, Ort der Dienststelle, Ansprechpartner, notwendige Unterlagen, Kosten usw. Die Dienstleistungen können zudem mit Formularen und Links zu weiterführenden Informationsangeboten versehen werden. Formulare können gegebenenfalls direkt am Bildschirm ausgefüllt und je nach Rechtslage online versendet oder ausgedruckt werden.

Daraus ergibt sich eine erhebliche Erleichterung von Behördengängen für die Bürgerin und den Bürger, bis hin zur Abwicklung von Verwaltungsdienstleistungen ausschließlich auf elektronischem Weg.



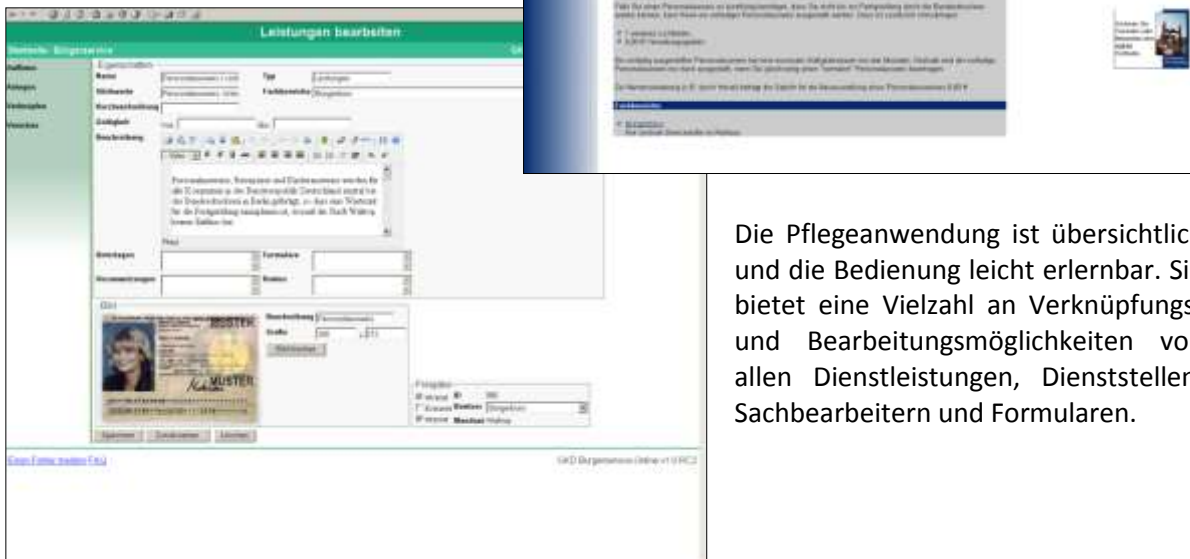
Vorteile für Ihre Verwaltung

Wenn eine Bürgerin oder ein Bürger eine bestimmte Dienstleistung in Anspruch nehmen möchte, wird es ihr und ihm ermöglicht, sich weitestgehend über alle erforderlichen Vorbereitungen zu informieren. Eine schnelle Bearbeitung von Verwaltungsaufgaben ist möglich, da die Bürgerin und der Bürger wissen, welche erforderlichen Materialien sie sofort mitbringen können. Gleichzeitig reduzieren sich telefonische Anfragen über Dienstleistungen und Aufwände verringern sich.

Der Bürgerservice-Online ermöglicht die dezentrale Pflege von Inhalten der einzelnen Fachbereiche, wodurch die Angebote aktuell, ausführlich und vollständig gehalten werden können. Die Pflege der entsprechenden Daten erfolgt über einen Internet-Browser. Die Bedienung der Pflegeanwendung ist intuitiv und bietet viele Möglichkeiten zur umfangreichen Darstellung der Einträge z. B. der Dienstleistungen. Zur Bedienung sind keine Programmierkenntnisse nötig.

Der Bürgerservice-Online bietet eine sichere Verwaltung der Inhalte, da es abgestufte Zugriffsrechte gibt. Jeder sieht, was er sehen soll und nicht mehr.

Bürgerservice-Online startet mit einer individuell konfigurierbaren, bedienerfreundlichen und barrierefreien Oberfläche. Mit wenigen Klicks finden die Anwenderin und der Anwender die gewünschten Informationen oder das notwendige Formular. Die Startseite kann auch Kurzverweise auf Lebensumstände oder häufig abgerufene Informationen integrieren.



Die Pflegeanwendung ist übersichtlich und die Bedienung leicht erlernbar. Sie bietet eine Vielzahl an Verknüpfungs- und Bearbeitungsmöglichkeiten von allen Dienstleistungen, Dienststellen, Sachbearbeitern und Formularen.

Bürgerservice-Online – rechtlich und technisch auf aktuellem Niveau:

- Darstellungsschicht barrierefrei gemäß BITV
- Darstellungsschicht ist ohne JavaScript funktionsfähig, keine Verwendung von Cookies
- Individuelle Darstellung des Bürgerservice-Online durch XSLT (Anpassung an „Homepage“ der entsprechenden Städte möglich)
- Sichere Datenhaltung auf SQL Server
- Internet-Pflegeprogramm mit Benutzergruppenverwaltung
- Geeignet für Internet, Intranet sowie Extranet
- Formatierung von Eintragungen mittels WYSIWYG Editor möglich
- Komfortable Suchfunktion, mit der der Nutzer den gesamten Inhalt einer Verwaltung von Bürgerservice-Online durchsuchen kann

Weitere Vorteile:

- Einfache Pflege der Angebote Ihrer Verwaltung, keine Programmierkenntnisse nötig
- Verwaltung von Gebäuden und Räumen inkl. Anfahrts- und Wegbeschreibungen und Anbindung an Stadtplansystem

- Verwaltung von Dienstleistungen, Personen, Dokumenten und Fachbereichen
- Definition von Zuständigkeiten und Funktionen
- Einstellen von Bildern und Verweisen (Links)
- Einstellen von Informationsmaterialien in Dateiform (z. B. PDF)
- Gruppierung von Angeboten, z. B. nach Lebensumständen

Zusätzliche Sonderleistungen:

- Formulare Service Form-Solutions® - mehr als 2.000 rechtssichere Formulare für den internen und externen Gebrauch
- Integration der Webschnittstelle zum Kundenbereich von Form-Solutions®
- Einbindung des Stadtplansystems mit neuem zentralen Lokalisierungsdienst
- Abo-Online – Abonnieren und Darstellen von verschiedenen Informations-sammlungen wie z. B. Amtsblätter, Newsletter
- Einstellen von kostenpflichtigen Dokumenten wie z. B. Mietspiegel
- Schulung und Beratung

Voraussetzungen:

internetfähiger Browser

Die Anwendung ist auf einem Web-Server verfügbar. Die Anwendung und die notwendigen Schnittstellen werden in Absprache und Zusammenarbeit mit den jeweiligen Kunden individuell freigeschaltet und entsprechend konfiguriert.

Ihr/e Ansprechpartner/in:

Désirée Schwank
02361/3033-247
desiree.schwank@gkd-re.de

GKD Recklinghausen
Castroper Straße 30
D-45665 Recklinghausen

Stand: Februar 17

GKD Recklinghausen:

Kommunale Informationstechnik aus einer Hand

Die GKD Recklinghausen ist ein kommunaler IT-Dienstleister, der sich vom fast reinen Datenverarbeiter zu einem modernen Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen weiterentwickelt hat: Sie hat frühzeitig damit begonnen, die herkömmliche Großrechner-Verarbeitung von Daten der so genannten „Wesen“ (Abgabe-, Sozial-, Einwohner-, Finanz-, Personalwesen) aufzugeben und stattdessen moderne Client/Server-Anwendungen namhafter Hersteller des freien Marktes einzusetzen.

Um den Reformprozess der öffentlichen Verwaltung nachhaltig zu unterstützen, hat die GKD in den letzten Jahren erfolgreich moderne und vorwiegend interaktive Internet-Anwendungen im Bereich des E-Governments zum festen Bestandteil ihres Leistungsprofils gemacht. Diese Anwendungen finden auch überregional Beachtung.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen professionelle Dienstleistungen in folgenden Bereichen:

- **Beratung bei Hard-, Software-, Vernetzungs- und Organisationsfragen**
- **Schulung, die sich auf unser gesamtes Leistungsspektrum erstreckt**
- **Unterstützung bei der Lösung informationstechnischer Probleme**
- **Bereitstellen einer dv-technischen Infrastruktur**

Unsere Fachleute aus den verschiedenen Bereichen der Informationstechnik garantieren Ihnen ein hohes Maß an Qualität.

Für ein erstes Gespräch stehen Ihnen *Marlene Holtmannspötter* und *Werner Kemska* gerne zur Verfügung.

Ein Anruf genügt! (☎ 02361/ 3033-273 oder 265)
Mail to: info@gkd-re.de