



Castrop-Rauxel
Europastadt im Grünen

Pressedienst

26. Juli 2017

420/2017 **Mehr Bürgerservice: Neue Telefonanlage der Stadtverwaltung**

421/2017 **Casterix-Mobil macht Halt in Rauxel**



Castrop-Rauxel
Europastadt im Grünen

Stadt Castrop-Rauxel
Europaplatz 1, 44575 Castrop-Rauxel
E-Mail pressedienst@castrop-rauxel.de
Internet www.castrop-rauxel.de

Maresa Hilleringmann, Pressesprecherin
Tel. 023 05/106-22 19
Fax 023 05/106-22 22
Mail maresa.hilleringmann@castrop-rauxel.de



Pressedienst

26. Juli 2017

420/2017

Mehr Bürgerservice: Neue Telefonanlage der Stadtverwaltung

„Guten Tag und willkommen bei der Stadtverwaltung Castrop-Rauxel.“ So begrüßt die Stadtverwaltung ab dem kommenden Monat Anrufer, die die zentrale Rufnummer des Rathauses wählen.

Unter 02305 / 106-1 fragt eine freundliche Telefonstimme ab, welches Anliegen die Bürgerinnen und Bürger haben. Bei Anliegen rund um Ausweise und Pässe, soziale Unterstützung, Ordnungsangelegenheiten und Fragen an das Standesamt wird man per Knopfdruck an die richtige Stelle verbunden. Sollten alle Mitarbeiter im Gespräch sein, wird eine Sprachnachricht per Mail an den entsprechenden Bereich der Verwaltung geschickt, sodass das Anliegen auf jeden Fall ankommt und bearbeitet werden kann. Damit entfallen für die Bürgerinnen und Bürger lästige Mehrfachanrufe. Für individuelle Anfragen gibt es auch weiterhin einen persönlichen Ansprechpartner in der Telefonzentrale. Außerhalb der Öffnungszeiten wird automatisch ein entsprechender Hinweis gegeben und auf andere Kontaktmöglichkeiten verwiesen.

Auch die Bereiche bzw. die einzelnen Verwaltungsmitarbeiter können mit der neuen Telefonanlage der Stadtverwaltung auf einen eigenen Anrufbeantworter oder auf die Kollegen während einer Abwesenheit umstellen. Die neuen Telefone zeigen ebenfalls durchgängig die Anruferlisten an, die dann zurückgerufen werden können.





Pressedienst

Seite 2

Selbstverständlich bleiben alle bisherigen Rufnummern der Stadtverwaltung unverändert und weiterhin gültig.

Der verantwortliche Bereich Informationstechnik und zentrale Dienste der Stadtverwaltung hat in den letzten Tagen 430 Telefone im Rathaus und in anderen Dienststellen wie dem Haus der Jugend und Familie ausgetauscht und neu verkabelt. Die Umstellung der Telefonanlage mit zeitweisen Unterbrechungen erfolgt am Freitagnachmittag, 28. Juli.

Die Stadtverwaltung musste auf ein neues Telefonsystem umstellen, da Ersatzteile und Service für die bisherige überalterte Anlage ausliefen. Wesentliche Kriterien für die Auswahl der neuen Telefonanlage waren die Möglichkeiten, den Bürgerinnen und Bürgern mehr Service und eine bessere Erreichbarkeit zu bieten. Deshalb fiel die Wahl auf diese moderne Telekommunikationslösung.





Pressedienst

26. Juli 2017

421/2017

Casterix-Mobil macht Halt in Rauxel

In der dritten Ferienwoche fährt das Casterix-Mobil den Stadtteil Rauxel an. Von Montag, 31. Juli, bis Freitag, 4. August, steht das Spielmobil des Team Jugendarbeit täglich von 10.00 bis 16.00 Uhr in der Siedlung Oberste Vöhde.

Alle Kinder und Jugendlichen sind zum Toben, Malen, Basteln und Spielen eingeladen. Bereut wird das Casterix-Mobil von städtischen Streetworkern und Schulsozialarbeitern, die sich für die Ferien spannende und spaßige Freizeitaktivitäten ausgedacht haben.

